



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0039/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan
Masyarakat di Kantor Walikota
Bulan April 2026

22 Mei 2026

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan April 2026 sebanyak nihil aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



NIP 196605281998031003

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota Kota Administrasi
Jakarta Selatan
Nomor : e-0039/PU.04.00
Tanggal : 22 Mei 2026

**Dokumentasi Pengaduan Masyarakat
Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**



CRM petugas

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

Nomor laporan

Dinas/SKPD

Kategori

Tanggal terima

Status

Privasi

01-04-2026 - 01-05-202

Export

Tidak ada data untuk ditampilkan

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

M Anwar
NIP. 196605281998031003

Dokumentasi
Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat
di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi
Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat
di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi
Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat
di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

