



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor	: e-0055/OT.05	23 Juli 2026
Sifat	: Penting	
Lampiran	: 1 (satu) berkas	
Hal	: Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2026	Kepada Yth. Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta di Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 54 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dan berdasarkan Surat Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta nomor e-1005/ST.03 tanggal 27 April 2026 hal Penyampaian Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Wilayah Semester I Tahun 2026 serta sehubungan telah dilaksanakannya kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2026 di Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Selatan, bersama ini disampaikan sebagai berikut :

1. Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Kota Administrasi Jakarta Selatan dilaksanakan pada tanggal 30 Maret s.d 15 April terhadap 7 (tujuh) indikator layanan yaitu Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU), Ketertiban Umum (Tibum), Juru Pemantau Jentik Nyamuk (Jumantik), Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu), Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK), dan Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA), serta RT, RW, LMK dan FKDM.
2. Hasil survei menggambarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan publik di Kelurahan. Selanjutnya agregat IKM Kelurahan akan menjadi nilai IKM Kecamatan dan agregat IKM Kecamatan akan menjadi nilai IKM Kota Administrasi Jakarta Selatan.
3. Berdasarkan hasil survei, nilai IKM Kota Administrasi Jakarta Selatan Semester I Tahun 2026 adalah **97,63/3,91 atau Nilai Persepsi 4 (empat)** dan masuk dalam kategori A (Sangat Baik) sebagaimana tercantum dalam Permenpan 14 Tahun 2017 tentang Pedoman

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun nilai IKM Kota Administrasi Jakarta Selatan pada tahun 2023 s.d Semester I 2026, sebagai berikut:

No	Tahun	Target IKM	Juman-tik	Tibum	PKK	PPSU	Pos-yandu	RPTRA	RT/ RW/ LMK/ FKDM	Realisasi IKM	Kategori
1	2023 (Smstr I)	88,5	91,57	92,72	92,01	92,14	92,29	91,63	92,12	92,17	A
	2023 (Smstr II)	88,5	94,79	95,84	95,37	94,85	95,40	95,72	95,21	95,31	A
	2023 (Rata-rata)	88,5	93,18	94,28	93,69	93,50	93,84	93,67	93,67	93,74	A
2	2024 (Smstr I)	93,74	95,59	96,74	96,23	96,05	96,17	96,19	96,29	96,21	A
	2024 (Smstr II)	93,74	96,81	97,65	97,00	97,33	97,36	97,85	97,37	97,39	A
	2024 (Rata-rata)	93,74	97,19	96,61	96,76	97,02	96,69	96,83	96,20	96,80	A
3	2025 (Smstr I)	96,80	96,31	97,03	96,51	96,72	96,67	96,92	96,50	97,29	A
	2025 (Semester II)	96,80	96,68	97,67	96,95	97,14	97,36	97,23	97,17	97,62	A
	2025 (Rata-rata)	96,80	96,50	97,35	96,73	96,93	97,02	97,08	96,84	97,46	A
4	2026 (Semester I)	4	97,27	98,07	97,72	97,30	97,70	97,94	97,57	97,63/ 3,91	A

4. Terdapat 9 (sembilan) unsur Pelayanan yang disurvei dengan rincian nilai sebagai berikut :

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	97.59
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	97.60
3	Waktu Penyelesaian	97.57
4	Biaya/Tarif	97.71
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	97.61
6	Kompetensi Pelaksana	97.58
7	Perilaku Pelaksana	97.72

No	Unsur	IKM
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97.64
9	Sarana dan Prasarana	97.62

5. Perolehan Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan pada Semester I Tahun 2026 Kota Administrasi Jakarta Selatan, yaitu:
 - a. Layanan Ketertiban Umum (Tibum) sebesar 98,07.
 - b. Layanan RT, RW, LMK dan FKDM sebesar 97,57.
 - c. Layanan Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK), Layanan Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu), Juru Pemantau Jentik Nyamuk (Jumantik), dan Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) dengan rata-rata
 - d. sebesar 97,65.
 - e. Layanan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) sebesar 97,30.
6. Terlampir Laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kota Administrasi Jakarta Selatan Semester I Tahun 2026.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


 Syahrin Liputo
 NIP. 197103261994031005

Tembusan:

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi DKI Jakarta
3. Kepala Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta
4. Wakil Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
5. Sekretaris Kota Kota Administrasi Jakarta Selatan
6. Para Asisten Sekko Kota Administrasi Jakarta Selatan

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I TAHUN 2026



KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA
TAHUN 2026

Jalan Prapanca Raya No.9 Kota Administrasi Jakarta Selatan
JAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2026 Kota Administrasi Jakarta Selatan dapat diselesaikan.

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan dilaksanakan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kelurahan di lingkup wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan. Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat dilakukan terhadap 7 (tujuh) indikator layanan yaitu Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU), Ketertiban Umum (Tibum), Juru Pemantau Jentik Nyamuk (Jumantik), Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu), Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK), dan Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) serta RT, RW, LMK dan FKDM.

Dalam laporan ini disampaikan tentang langkah-langkah penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat sebagaimana telah diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Instruksi Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 54 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak sehingga kegiatan SKM ini dapat berjalan sesuai waktu yang telah ditetapkan. Selanjutnya diharapkan kerjasamanya untuk menindaklanjuti rekomendasi perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan perlu ditingkatkan oleh pengguna layanan berdasarkan hasil survei tersebut.

Kami menyadari berbagai kekurangan yang terdapat dalam penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat oleh karena itu segala bentuk petunjuk dan saran dalam penyempurnaan laporan ini akan diterima dengan terbuka.

Harapan kami semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam menunjang kegiatan pelayanan publik di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan dan perbaikan-perbaikan pelayanan publik sebagai tindak lanjut hasil survei ini diharapkan dapat meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat.

Jakarta, 23 Juli 2026

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan,

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over a circular official stamp of the Jakarta Selatan District Office. The signature is fluid and extends across the stamp and the text below it.

Syafrin Liputo

NIP 197103261994031005

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
1.6 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB II ANALISIS DATA SKM	8
2.1 Analisis Responden	8
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....	10
3.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	11
3.4 Tren Nilai SKM.....	13
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	15
BAB IV KESIMPULAN.....	24
LAMPIRAN	25
1. Bukti Dukung Laporan Hasil Pelaksanaan SKM Semester I Tahun 2026.....	25
2. Bukti Dukung Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Semester II Tahun 2025.....	26
3. Kuesioner	27
4. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM.....	33
5. Indeks Kepuasan Masyarakat UKPD Semester I Tahun 2026	37
6. Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Semester I Tahun 2026	42

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Diberlakukannya Permenpan RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, memberikan pedoman bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kota Administrasi Jakarta Selatan, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik, yaitu dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- 1 Undang-undang Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemerintahan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia

- (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4744);
- 2 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - 3 Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
 - 4 Undang-undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 141, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6897);
 - 5 Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 - 6 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
 - 7 Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2016 Nomor 201, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 2005) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2019 Nomor 201, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 2007);

- 8 Peraturan Gubernur Nomor 18 Tahun 2005 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta;
- 9 Peraturan Gubernur Nomor 197 Tahun 2016 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2016 Nomor 72130);
- 10 Peraturan Gubernur Nomor 57 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2022 Nomor 71023) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Gubernur Nomor 40 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Gubernur Nomor 57 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibu kota Jakarta Tahun 2023 Nomor 71012);
- 11 Instruksi Gubernur Nomor 54 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;
- 12 Keputusan Sekretaris Daerah Nomor 6 Tahun 2026 tentang Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring di Lingkungan Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Selatan .

Adapun sasaran dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan

publik yang diberikan.

Dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.4 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri pada Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Selatan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2026, baik di tingkat Kota, Kecamatan dan Kelurahan yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun 9 unsur yang ditanyakan dalam kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat, yaitu :

1. **Persyaratan (U1)** : Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.

2. **Sistem, mekanisme dan prosedur (U2)** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian (U3)** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif (U4)** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan (U5)** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana (U6)** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana (U7)** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan (U8)** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana (U9)** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

1.5 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2026 dilakukan secara periodik dengan jangka waktu pelaksanaan tanggal **30 Maret s.d 15 April 2026**. Adapun *timeline* kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.1 Pelaksanaan SKM

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Rapat persiapan Wilayah (Biro ORB)	12 Maret	1
2	Persiapan dan uji coba kuesioner (Diskominfo) (Diskominfo)	13 - 17 Maret	3
3	Pengisian Rekomendasi SKM (Kota)	25 - 27 Maret	3
4	Pelaksanaan SKM (Kelurahan)	30 Maret – 15 April	12
5	Pengolahan data SKM (Diskominfo) (Diskominfo)	16 – 22 April	5
6	Distribusi Hasil Analisis dan waktu Sanggah (Diskominfo) (Diskominfo)	23 – 30 April	2
7	Membuat laporan SKM Semester I dan hasil tindak lanjut SKM Semester II Tahun 2025 - Kelurahan (4 s.d 13 Mei) - Kecamatan (18 s.d 25 Mei) - Kota (26 s.d 3 Juni)	4 Mei – 3 Juni	18
8	PD / UKPD Menindaklanjuti RTL Semester I (Kelurahan)	4 - 30 Juni	18

1.6 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah permohonan) dari seluruh jenis pelayanan wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2026, baik di tingkat Kota, Kecamatan dan Kelurahan. Berdasarkan periode survei sebelumnya. jika dilihat dari perkiraan jumlah layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada

wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan. dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 823,927 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis layanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sample dari Krejcie and Morgan. Maka dapat ditentukan target responden dalam satu periode SKM adalah 42.700 orang.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

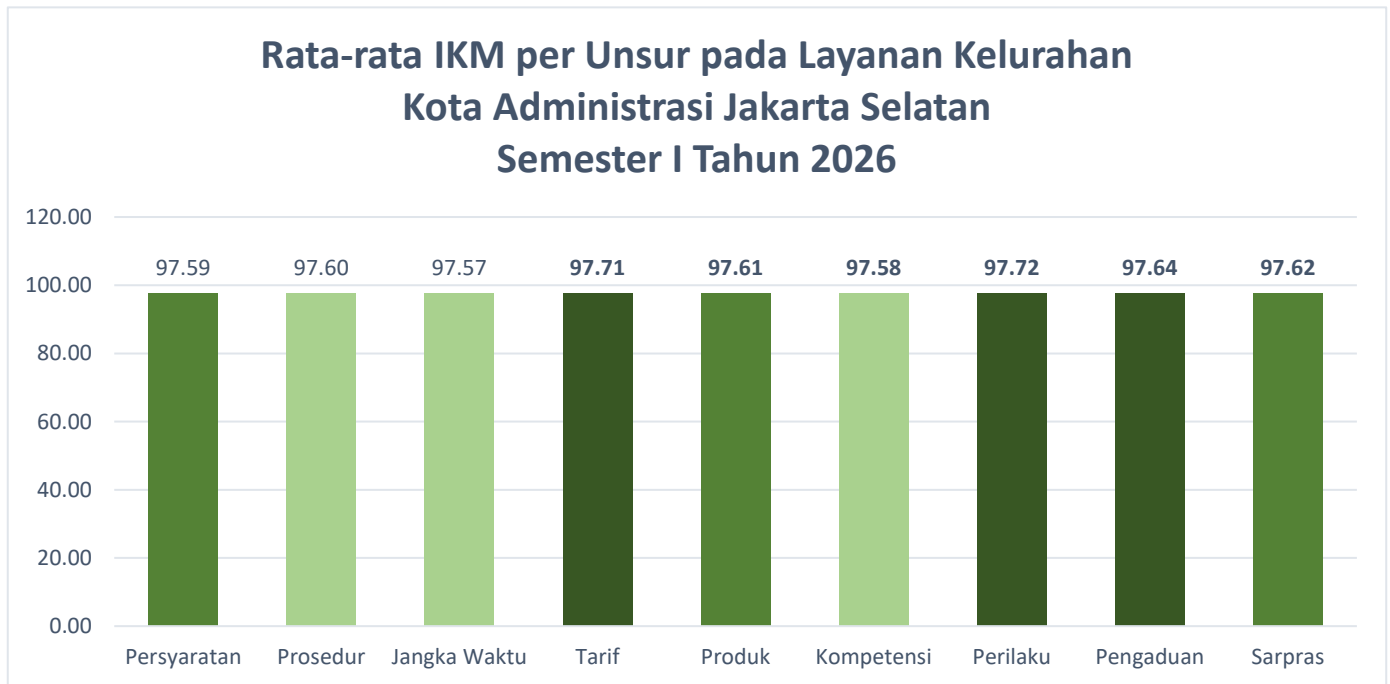
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 5.4253 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	30602	56.41%
		Perempuan	23651	43.59%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	17	0.03%
		SD/Sederajat	1574	2.90%
		SMP/Sederajat	4010	7.39%
		SMA/Sederajat	37242	68.65%
		D1/D2/D3	3786	6.98%
		D4/S1	6969	12.85%
		S2	621	1.14%
		S3	34	0.06%
3	Pekerjaan	ASN/TNI/POLRI	1229	2.27%
		Tenaga Kontrak Pemerintahan	8581	15.82%
		Tenaga Profesional	607	1.12%
		Swasta	16174	29.81%
		Wirausaha	6467	11.92%
		Ibu Rumah Tangga	12827	23.64%
		Pelajar/Mahasiswa	1728	3.19%
		Petani/Nelayan	45	0.08%
		Pekerja Lepas/Freelance	2456	4.53%
		Pensiunan	1156	2.13%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		Lainnya	1370	2.53%
		Tidak Bekerja	779	1.44%
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	0	0%
		Disabilitas	0	0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

OPD/ Unit Pelayanan Publik	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
Kota Adm. Jakarta Selatan	Jumantik	8483	97.17	97.22	97.21	97.40	97.27	97.27	97.36	97.29	97.27	97.27
	Ketertiban Umum	8054	98.07	98.10	97.97	98.12	98.08	98.01	98.14	98.06	98.05	98.07
	PKK	8178	97.71	97.71	97.65	97.81	97.68	97.67	97.81	97.73	97.73	97.72
	PPSU	8565	97.19	97.21	97.34	97.37	97.39	97.20	97.47	97.29	97.24	97.30
	Posyandu	8191	97.74	97.74	97.63	97.77	97.64	97.62	97.77	97.69	97.70	97.70
	RPTRA	4500	97.91	97.94	97.92	98.01	97.83	97.90	97.98	98.00	97.98	97.94
	RT/RW, LMK dan FKDM	8282	97.54	97.49	97.48	97.67	97.55	97.59	97.64	97.60	97.54	97.57
	Total Jumlah Responden dan Rerata IKM Per Unsur	54253	97.59	97.60	97.57	97.71	97.61	97.58	97.72	97.64	97.62	
	IKM Unit Layanan	97.63 / 3,91										
	Mutu Unit Layanan	A										

Gambar 3.1 Grafik Nilai SKM Per Unsur

3.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh IKM Kota Administrasi Jakarta Selatan yaitu **97,63/ 3,91 Nilai Persepsi 4 (Mutu Pelayanan A/ Kinerja Sangat Baik)** dapat diketahui bahwa :

1. Jangka Waktu Penyelesaian mendapatkan nilai terendah yaitu 97,57. Selanjutnya Persyaratan Pelayanan mendapatkan nilai terendah ke dua yaitu 97,59, Kompetensi Pelaksana pemberi Pelayanan yang mendapatkan nilai ke tiga yaitu 97,58.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi 97,72 dan nilai tertinggi ke dua adalah unsur Biaya/Tarif dengan nilai 97,71 serta Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi ke tiga yaitu 97,64.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan pada Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Selatan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. Proses pelayanan belum optimal harus di tingkatkan lagi.
2. Pelayanan dinilai kurang cepat tanggap (Responsif).
3. Persyaratan/prosedur dianggap masih rumit (Simpel).
4. Kemampuan komunikasi dan penyelesaian masalah kurang (Petugas tidak ramah dan tidak punya solusi).
5. Kompetensi dan pemahaman tugas petugas masih kurang.

Terhadap 9 unsur layanan, seluruhnya telah memperoleh nilai Sangat Baik (A) sebagaimana tercantum dalam Permenpan 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan maka dilakukan monitoring atas hasil rencana tindak lanjut yang telah ditetapkan oleh unit kerja penyelenggara pelayanan publik Kota Administrasi Jakarta Selatan, khususnya pada unsur layanan yaitu:

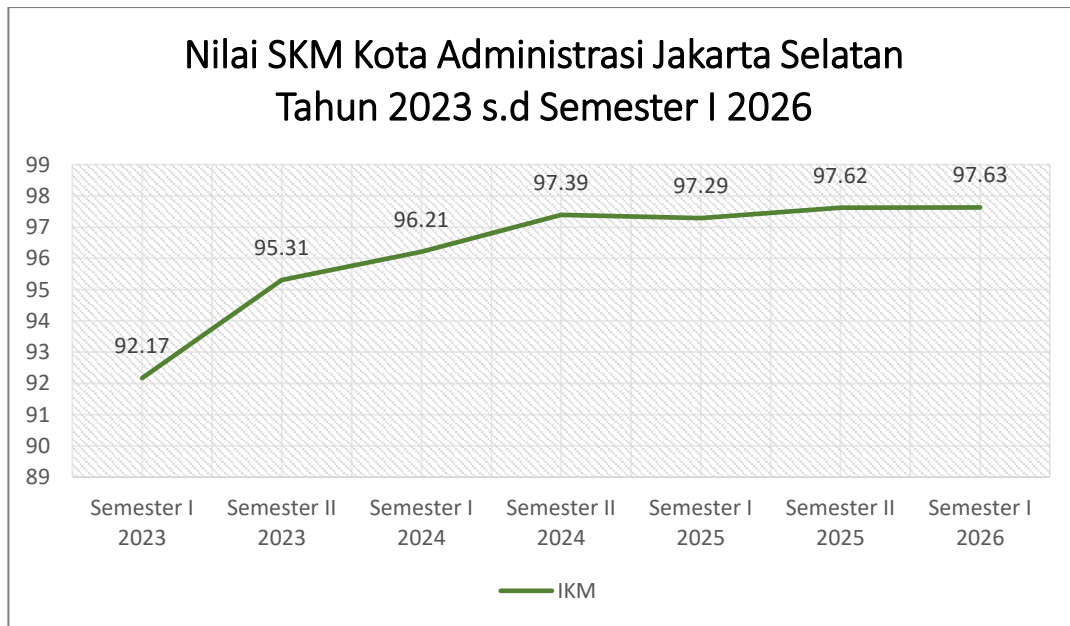
1. Waktu Penyelesaian.
2. Persyaratan.
3. Kompetensi Pelaksana.

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Menyederhanakan alur pelayanan melalui rekomendasi penyempurnaan standar operasional prosedur (SOP) dan meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dan digitalisasi proses pelayanan serta melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pencapaian standar waktu pelayanan dalam menindaklanjuti setiap kendala yang ditemukan.	Juni	Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
2	Persyaratan	Meningkatkan koordinasi antar unit penyelenggara layanan guna memastikan keseragaman penerapan persyaratan pada setiap jenis layanan dan menindaklanjuti masukan dan pengaduan masyarakat sebagai bahan penyempurnaan pelayanan	Juni	Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik
3	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan kompetensi petugas pelayanan melalui pendidikan dan pelatihan, bimbingan teknis, serta pembinaan secara berkelanjutan sesuai dengan bidang tugas masing-masing	Juni	Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik

3.4 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan, dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik tersebut, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga Tahun 2025 dan pada Semester I Tahun 2026 mengalami kenaikan yang tidak terlalu besar dan konsisten dengan perolehan nilai IKM Sebesar 97,63 terhadap pelayanan di wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat Kota Administrasi Jakarta Selatan periode Semester II Tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (TW IV Tahun 2025)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	97.58
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	97.57
3	Waktu Penyelesaian	97.58
4	Biaya/Tarif	97.75
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	97.60
6	Kompetensi Pelaksana	97.58
7	Perilaku Pelaksana	97.73
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97.62
9	Sarana dan Prasarana	97.56

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode Semester II Tahun 2025. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan
1	Kecamatan Cilandak	97,69	A (Sangat Baik)	1. Waktu 2. Sistem, Mekanisme, Prosedur 3. Persyaratan	1. Mencoba meminta tambahan waktu jam buka dan tutup RPTRA 2. Mengadakan sosialisasi terkait sistem mekanisme dan prosedur RPTRA 3. Mengadakan sosialisasi terkait persyaratan mendapatkan pelayanan yang mudah di RPTRA	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti
2	Kecamatan Jagakarsa	96,45	A (Sangat Baik)	1. Waktu 2. Sistem, Mekanisme, Prosedur 3. Kompetensi Pelaksana	1. Peningkatan sosialisasi registrasi “online” Produk spesifikasi jenis. 2. Melaksanakan Sosialisasi dan Pengarahan terhadap mekanisme dan prosedur pada saat setiap kegiatan di wilayah. 3. Kompetensi Pelaksana : Memberikan Sosialisasi terkait kompetensi serta meningkatkan Sistem monitoring dan evaluasi kinerja pelaksana secara berkala	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti
3	Kecamatan Kebayoran Baru	96,74	A (Sangat Baik)	1. Sarana dan prasarana 2. Penanganan saran dan aduan 3. Kompetensi pelaksana	1. Sarana prasarana yang dimiliki masih terbatas. 2. Melakukan Evaluasi dan monitoring dalam penanganan saran dan aduan masyarakat. 3. Belum memahami tugas pokok dan fungsi dari masing-masing pelaksana.	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan
4	Kecamatan Kebayoran Lama	96,17	A (Sangat Baik)	1. Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan 2. Kompetensi Pelaksana 3. Sarana dan Prasarana	1. Mengingat kembali Fungsi kerja kader sesuai tupoksi peraturan yang berlaku. 2. Memberikan Sosialisasi terkait kompetensi serta meningkatkan Sistem monitoring dan evaluasi kinerja pelaksana. 3. Penggantian Peralatan Kerja PPSU yang sudah kurang layak pakai dengan peralatan kerja yang baru.	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti
5	Kecamatan Mampang Prapatan	98,88	A (Sangat Baik)	1. Sarana dan Prasarana 2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 3. Kompetensi Pelaksana	1. Sarana dan Prasarana 1) Monitoring dan Evaluasi penggunaan Sarana dan Prasarana PPSU. 2) Melaksanakan penataan Sarana dan prasarana yang representatif dengan mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki secara bertahap 2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 1) Pemberian informasi lengkap mengenai produk/ jenis layanan yang diberikan, jadwal pelayanan serta fasilitas pelayanan. 2) Pemberian sosialisasi atau pelatihan khusus terkait informasi layanan kepada petugas pemberilayanan. 3. Kompetensi Pelaksana 1) Monitoring dan evaluasi bulanan oleh kelurahan untuk memastikan semua unsur memahami dan menjalankan perannya.	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan
					2) Mengajukan Pelatihan Kompetensi untuk pelaksana pelayanan kelurahan.		
6	Kecamatan Pancoran	98,62	A (Sangat Baik)	1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur 2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 3. Waktu	1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur 1) Membuat Standar Pelayanan pelaksanaan kegiatan PKK. 2) Sosialisasi Standar Pelayanan kegiatan PKK kepada PKK RW dan pengurus RT/RW. 2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap laporan kegiatan dan kinerja PPSU. 3. Waktu Rapat Koordinasi dengan RT/RW, LMK dan FKDM tingkat Kelurahan Kalibata.	66,7%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Belum ditindaklanjuti, akan dilaksanakan pada Triwulan IV 2025 3. Telah ditindaklanjuti
7	Kecamatan Pasar Minggu	97,73	A (Sangat Baik)	1. Kompetensi Pelaksana 2. Spesifikasi Jenis Layanan 3. Sarana Pendukung Pelayanan	1. Kompetensi Pelaksana 1) Menjadwalkan pembinaan dan monitoring secara rutin untuk melihat kinerja pelayanan jumentik. 2) Menjadwalkan pembinaan dan monitoring secara rutin untuk melihat kinerja pelayanan PPSU. 3) Melakukan bimbingan dan pembinaan secara rutin untuk melihat kinerja pelayanan. 4) Melakukan pelatihan/arahan kepada siswa magang yang melakukan pelayanan masyarakat di ruang pelayanan dan rutin melakukan monitoring dan evaluasi.	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan
					2. Spesifikasi Jenis Layanan 1) Melaksanakan sosialisasi mengenai spesifikasi jenis Pelayanan dalam Kegiatan Pertemuan RT/RW/LMK. 2) Akan dilaksanakan sosialisasi kepada RT/RW/LMK untuk menjelaskan spesifikasi jenis pelayanan Posyandu. 3. Sarana Pendukung 1) Mengusulkan penyediaan sarana dan prasarana pemilahan sampah. 2) Sarana pendukung pelayanan PPSU yang belum diakomodir akan diusulkan kembali pada penyusunan Renja 2026.		
8	Kecamatan Pesanggrahan	99,16	A (Sangat Baik)	1. Persyaratan 2. Biaya 3. Kompetensi Pelaksana	1. Persyaratan Sosialisasi dan pemberian informasi lebih lanjut terkait dengan dokumen-dokumen kesehatan ibu dan anak. 2. Biaya 1) Meningkatkan Kualitas PMT. 2) Penambahan pagu anggaran untuk PMT Balita dan Lansia. 3. Kompetensi Pelaksana 1) Melakukan Pembinaan dan pelatihan petugas posyandu dalam pelaksanaan kegiatan.	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan
					2) Meningkatkan mekanisme kerja dalam aspek komunikasi dan perilaku yang baik.		
9	Kecamatan Setiabudi	94,97	A (Sangat Baik)	1. Waktu 2. Spesifikasi Jenis Pelayanan 3. Kompetensi Pelaksana	1. Melaksanakan pembinaan terhadap petugas pelayanan agar menggunakan waktu dengan sebaik-baiknya. 2. Memberikan Sosialisasi terkait kompetensi serta meningkatkan Sistem monitoring dan evaluasi kinerja pelaksana. 3. Memberikan Sosialisasi terkait kompetensi serta meningkatkan Sistem monitoring dan evaluasi kinerja pelaksana	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti
10	Kecamatan Tebet	97,05	A (Sangat Baik)	1. Penanganan Pengaduan, saran, dan masukan 2. Sistem, Mekanisme, Prosedur 3. Sarana dan Prasarana	1. Monitoring dan evaluasi terhadap penanganan pengaduan secara rutin dan dipastikan ditindaklanjuti. 2. Peningkatan prosedur pelayanan. 3. Melakukan monitoring dan evaluasi serta pengawasan dokumen Pelayanan Publik.	100%	1. Telah ditindaklanjuti 2. Telah ditindaklanjuti 3. Telah ditindaklanjuti
Rata – rata IKM Kota		97,29	A (Sangat Baik)	1. Waktu 2. Kompetensi Pelaksana	Hasil tindak lanjut terhadap unsur prioritas perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik pada unit kerja Kota Administrasi Jakarta Selatan, pada unsur:	100%	Dokumen hasil tindak lanjut terhadap unsur prioritas perbaikan

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan									
Administrasi Jakarta Selatan				3. Sistem, Mekanisme, Prosedur	1. Waktu Pembinaan terhadap petugas agar dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan SOP/aturan serta cepat dan tepat sehingga mempercepat waktu proses pelayanan.		Kecamatan dan Kelurahan secara menyeluruh dapat dilihat pada tautan https://bit.ly/laporanhasilTLKMsemester12025									
					<table><tr><th>Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)</th><th>Dokumentasi Kegiatan</th><th>Tantangan/ Hambatan</th></tr><tr><td>Memberikan sosialisasi terkait Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 123 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan dan Kebutuhan Sarana dan Prasarana Ruang Publik Terpadu Ramah Anak</td><td></td><td>NIHIL</td></tr><tr><td>Memberikan pelatihan kepada petugas yang menangani aduan tentang cara berkomunikasi efektif, berkoordinasi dengan instansi lain, dan menggunakan sistem informasi yang tersedia.</td><td> </td><td>Jika berbagai unit kerja tidak terkoordinasi dengan baik, informasi bisa saja terhambat atau hilang, menyebabkan penundaan dalam penyelesaian.</td></tr></table>			Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan	Memberikan sosialisasi terkait Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 123 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan dan Kebutuhan Sarana dan Prasarana Ruang Publik Terpadu Ramah Anak		NIHIL	Memberikan pelatihan kepada petugas yang menangani aduan tentang cara berkomunikasi efektif, berkoordinasi dengan instansi lain, dan menggunakan sistem informasi yang tersedia.	 	Jika berbagai unit kerja tidak terkoordinasi dengan baik, informasi bisa saja terhambat atau hilang, menyebabkan penundaan dalam penyelesaian.
					Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)			Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan							
Memberikan sosialisasi terkait Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 123 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan dan Kebutuhan Sarana dan Prasarana Ruang Publik Terpadu Ramah Anak		NIHIL														
Memberikan pelatihan kepada petugas yang menangani aduan tentang cara berkomunikasi efektif, berkoordinasi dengan instansi lain, dan menggunakan sistem informasi yang tersedia.	 	Jika berbagai unit kerja tidak terkoordinasi dengan baik, informasi bisa saja terhambat atau hilang, menyebabkan penundaan dalam penyelesaian.														

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan									
					2. Kompetensi Pelaksana Monitoring dan evaluasi secara berkala, pembinaan dan pelatihan petugas serta peningkatan mekanisme kerja dalam aspek komunikasi dan perilaku dalam memberikan pelayanan. <table><tr><th>Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)</th><th>Dokumentasi Kegiatan</th><th>Tantangan/ Hambatan</th></tr><tr><td>Memberikan sosialisasi kepada kader PKK dan Jumantik mengenai prosedur pelayanan secara online sehingga dapat efisiensi waktu</td><td></td><td>Nihil</td></tr><tr><td>Melakukan pembinaan dan pelatihan secara berkala kepada PPSU dalam penanganan serta berkoordinasi yang lebih tepat dalam penyelesaian masalah di lapangan baik secara online maupun offline</td><td></td><td>Tidak ada kendala yang berarti</td></tr></table>	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan	Memberikan sosialisasi kepada kader PKK dan Jumantik mengenai prosedur pelayanan secara online sehingga dapat efisiensi waktu		Nihil	Melakukan pembinaan dan pelatihan secara berkala kepada PPSU dalam penanganan serta berkoordinasi yang lebih tepat dalam penyelesaian masalah di lapangan baik secara online maupun offline		Tidak ada kendala yang berarti		
Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan														
Memberikan sosialisasi kepada kader PKK dan Jumantik mengenai prosedur pelayanan secara online sehingga dapat efisiensi waktu		Nihil														
Melakukan pembinaan dan pelatihan secara berkala kepada PPSU dalam penanganan serta berkoordinasi yang lebih tepat dalam penyelesaian masalah di lapangan baik secara online maupun offline		Tidak ada kendala yang berarti														

No	SKPD/ UKPD	IKM	Kategori	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut	Keterangan									
					3. Sistem, Mekanisme, Prosedur Sosialisasi dan/atau pengarahan terkait mekanisme dan prosedur layanan pada kegiatan kemasyararakatan <table><tr><th>Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)</th><th>Dokumentasi Kegiatan</th><th>Tantangan/ Hambatan</th></tr><tr><td>Dilaksanakan pembinaan Petugas PPSU dengan monitoring evaluasi kinerja PPSU dan Pendalaman Tupoksi serta SOP dalam penanganan atau pelayanan kepada masyarakat</td><td></td><td>Nihil</td></tr><tr><td>Melakukan sosialisasi, arahan, monitoring dan evaluasi kepada jumatik dalam pemberantrasan Sarang nyamuk (PSN)</td><td></td><td>Nihil</td></tr></table>	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan	Dilaksanakan pembinaan Petugas PPSU dengan monitoring evaluasi kinerja PPSU dan Pendalaman Tupoksi serta SOP dalam penanganan atau pelayanan kepada masyarakat		Nihil	Melakukan sosialisasi, arahan, monitoring dan evaluasi kepada jumatik dalam pemberantrasan Sarang nyamuk (PSN)		Nihil		
Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan														
Dilaksanakan pembinaan Petugas PPSU dengan monitoring evaluasi kinerja PPSU dan Pendalaman Tupoksi serta SOP dalam penanganan atau pelayanan kepada masyarakat		Nihil														
Melakukan sosialisasi, arahan, monitoring dan evaluasi kepada jumatik dalam pemberantrasan Sarang nyamuk (PSN)		Nihil														

BAB V

KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Semester I Tahun 2026 di wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik pada 10 Kecamatan di 65 Kelurahan wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM semester I Tahun 2026 sebesar 97,63. Berbanding lurus dengan nilai SKM pada 7 Pelayanan Kelurahan di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan yang menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi laporan SKM yang sudah dilakukan, sebanyak 65 Kelurahan dan 10 Kecamatan telah menyampaikan laporan SKM Semester I Tahun 2026.
3. Dari 65 Kelurahan dan 10 Kecamatan telah terdapat rencana tindak lanjut terhadap unsur layanan yang menjadi prioritas perbaikan. Inovasi pelayanan publik dalam bentuk terobosan-terobosan pelayanan diperlukan untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik agar kepuasan masyarakat meningkat.

Dalam rangka perbaikan dan mempertahankan serta meningkatkan kualitas pelayanan publik Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Selatan, berupaya menindaklanjuti unsur pelayanan yang termasuk 3 (tiga) unsur terendah sebagai prioritas perbaikan dan akan mempertahankan dan meningkatkan untuk unsur pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi.

Jakarta, 23 Juli 2026

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan,


Syafrin Liputo
NIP 197103261994031005

LAMPIRAN

1. Bukti Dukung Laporan Hasil Pelaksanaan SKM Semester I Tahun 2026

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Link Laporan Pelaksanaan SKM Semester I Tahun 2026
1	Kecamatan Cilandak	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026cilandak
2	Kecamatan Jagakarsa	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026jagakarsa
3	Kecamatan Kebayoran Baru	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026kebayoranbaru
4	Kecamatan Kebayoran Lama	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026kebayoranlama
5	Kecamatan Mampang Prapatan	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026mampangprapatan
6	Kecamatan Pancoran	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026pancoran
7	Kecamatan Pasar Minggu	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026pasarMinggu
8	Kecamatan Pesanggrahan	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026pesanggrahan
9	Kecamatan Setiabudi	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026setiabudi
10	Kecamatan Tebet	https://bit.ly/RTLskMsemestersatu2026tebet

2. Bukti Dukung Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Semester II Tahun 2025

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Link Hasil Tindak Lanjut SKM Semester II Tahun 2025
1	Kecamatan Cilandak	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025cilandak
2	Kecamatan Jagakarsa	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025jagakarsa
3	Kecamatan Kebayoran Baru	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025kebayoranbaru
4	Kecamatan Kebayoran Lama	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025kebayoranlama
5	Kecamatan Mampang Prapatan	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025mampangprapatan
6	Kecamatan Pancoran	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025pancoran
7	Kecamatan Pasar Minggu	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025pasarMinggu
8	Kecamatan Pesanggrahan	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025pesanggrahan
9	Kecamatan Setiabudi	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025setiabudi
10	Kecamatan Tebet	https://bit.ly/HasilTL SKMsemesterdua2025tebet

3. Kuesioner

Pengisian dilakukan secara *online* melalui *JakSurvei* melalui tautan :
<https://bit.ly/SKMWilayahSemester12026>

30/03/26, 12:03 PM

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KOTA/KABUPATEN ADMINISTRASI DKI JAKARTA SEMESTER 1 TAHUN 2026



0%

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KOTA/KABUPATEN ADMINISTRASI DKI JAKARTA SEMESTER 1 TAHUN 2026

Survei Kepuasan Masyarakat Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 9 Indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Tujuan dan Manfaat Penelitian:

1. Terukurnya kepuasan pelayanan
2. Teridentifikasi keluhan masyarakat
3. Terpetakan kelebihan dan kekurangan di setiap unit pelayanan, sehingga dapat memformulasikan Rencana Tindak Lanjut dan Perbaikannya
4. Data pendukung untuk mendorong unit pelayanan agar lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan
5. Data pendukung dalam penepatan kebijakan terkait peningkatan pelayanan publik
6. Ukuran dasar dalam menilai pencapaian kinerja pelayanan pada tahun berikutnya

Kerahasiaan:

Partisipasi dan kesediaan Anda dalam survei ini akan menjadi bahan perbaikan layanan Pemprov DKI Jakarta di masa akan datang. Data pribadi tidak akan dipublikasikan dan hanya digunakan sebagai analisa hasil survei ini.

Berikutnya

DEMOGRAFI RESPONDEN

*Kota

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

Harap pilih... ▼

*Kecamatan

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

Harap pilih... ▼

*Kelurahan

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

Harap pilih... ▼

*Pelayanan yang Diterima

📌 Pilih yang sesuai.

☐ PPSU

☐ Ketertiban Umum

☐ RPTRA

☐ Jumantik

☐ Posyandu

☐ PKK

☐ RT/RW, LMK dan FKDM

Profil Responden

*Nama Responden

*Nomor HP Responden

📌 Pastikan nomor yang dimasukkan dimulai dengan format: **08X**

Dimana X tidak boleh 0 karena bukan nomor pribadi.

Contoh: 08123456789

📌 Harap periksa format jawaban anda.

*Jenis Kelamin

♀
Perempuan

♂
Laki-laki

*Usia Responden

*Pendidikan Terakhir Responden

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Tidak Pernah Sekolah
- ☐ Sekolah Dasar (SD) / Setingkat
- ☐ SMP / Setingkat
- ☐ SMA / Setingkat
- ☐ Diploma D3 / D4 / Setingkat
- ☐ Sarjana S1
- ☐ Magister S2
- ☐ Doktor S3

*Pekerjaan Responden

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

📌 Jika pilih Lainnya: penggalan kata harus spesifik

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ PNS/Guru
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ Swasta
- ☐ Wirausaha/Dagang/Bisnis/Freelance
- ☐ Tenaga Honorer
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Pegawai swasta
- ☐ Petugas ketertiban umum
- ☐ Ketua/Perangkar RT dan RW
- ☐ Kader/Pengurus Jumantik
- ☐ Lainnya:

Sebelumnya

Berikutnya

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (SESUAI JENIS PELAYANAN YANG DITERIMA)

Pilihlah Jawaban yang menurut anda sesuai

*F1. Persyaratan dalam mendapatkan pelayanan mudah

! Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F2. Prosedur mendapatkan pelayanan mudah

! Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F3. Waktu pelayanan selesai dengan cepat dan hasilnya sesuai yang diharapkan

! Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F4.Tidak ada biaya untuk mendapatkan pelayanan

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F5. Hasil kerja petugas umumnya baik dan memuaskan

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F6. Kompetensi petugas mendukung kelancaran penyelesaian semua pekerjaannya

📌 Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F7. Perilaku petugas sopan dan ramah saat memberikan pelayanan kepada masyarakat

! Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F8. Penanganan pengaduan terhadap perilaku dan kinerja petugas ditindaklanjuti dengan baik

! Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

*F9. Sarana dan prasarana yang digunakan petugas berfungsi dengan baik

! Pilih salah satu dari jawaban berikut

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

4. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

A. Dokumentasi Rapat Koordinasi Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2026

hari : Rabu
tanggal : 6 Mei 2026
pukul : 13.30 wib s.d. selesai
tempat : Ruang Antasari Gedung B-C Lt.3 Kantor Walikota Jakarta Selatan



**B. Dokumentasi Surat Kepala Dinas Kominfotik Provinsi DKI Jakarta
Perihal Penyerahan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Wilayah Semester
1 Tahun 2026**



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK
Jalan Medan Merdeka Selatan No.8-9, Telepon (021) 3823253, Faksimile (021) 3823253
Pos-eldiskominfotik@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos : 10110

Nomor : e-1005/ST.03
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Penyerahan Hasil SKM
Wilayah Semester 1 Tahun 2026

27 April 2026

Kepada
Yth. Kepala Biro Organisasi dan
Reformasi Birokrasi Setda
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Sehubungan dengan telah dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat Wilayah Semester 1 Tahun 2026, kami sampaikan hasil sebagaimana dimaksud :

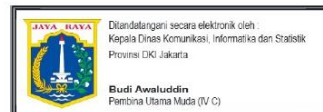
1. Data olah SKM Wilayah Semester 1 Tahun 2026;
2. Data final SKM Wilayah Semester 1 Tahun 2026 nilai layanan per kelurahan, kecamatan dan kota/kabupaten yang dapat diunduh melalui :
<https://bit.ly/SKMWSEMESTER12026>

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Bidang Data dan Statistik Diskominfotik Provinsi DKI Jakarta dengan nara hubung Alex di nomor telepon 021-3822658 / 081280625617.

Guna meningkatkan pelayanan Bidang Data dan Statistik, kami juga memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian terkait kolaborasi dan layanan kami melalui link yang terlampir

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika
dan Statistik Provinsi DKI Jakarta,



Tembusan:

1. Walikota Kota Adm. Jakarta Pusat Provinsi DKI Jakarta
2. Walikota Kota Adm. Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta
3. Walikota Kota Adm. Jakarta Barat Provinsi DKI Jakarta
4. Walikota Kota Adm. Jakarta Selatan Provinsi DKI Jakarta
5. Walikota Kota Adm. Jakarta Timur Provinsi DKI Jakarta
6. Bupati Kabupaten Adm. Kepulauan Seribu Provinsi DKI Jakarta
7. Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta
8. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta



Catatan :
1. UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE BSSN

C. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)





5. Indeks Kepuasan Masyarakat UKPD Semester I Tahun 2026

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN SEMESTER I TAHUN 2026											
No	Kecamatan	Kelurahan	JUMANTIK	KETERTIBAN UMUM	PKK	PPSU	POSYANDU	RPTRA	RT, RW, LMK, FKDM	IKM PER KELURAHAN	IKM PER KECAMATAN
1	Cilandak	Cilandak Barat	94.76	95.51	94.63	93.47	95.36	94.63	94.62	94.70	97.58
2	Cilandak	Cipete Selatan	95.08	96.53	96.00	95.47	96.18	96.62	95.59	95.88	
3	Cilandak	Gandaria Selatan	97.78	98.64	99.30	97.83	98.28	99.03	98.22	98.44	
4	Cilandak	Lebak Bulus	99.28	100.00	99.41	100.00	99.28	100.00	100.00	99.71	
5	Cilandak	Pondok Labu	99.72	99.75	99.77	98.71	99.77	99.72	99.77	99.60	
6	Jagakarsa	Ciganjur	99.98	99.97	100.00	99.97	100.00	100.00	99.97	99.98	98.24
7	Jagakarsa	Cipedak	99.56	99.77	99.31	99.44	99.40	99.38	99.39	99.47	
8	Jagakarsa	Jagakarsa	96.05	96.29	96.42	95.41	96.05	96.26	96.23	96.10	
9	Jagakarsa	Lenteng Agung	96.33	96.13	96.08	94.58	95.83	96.12	95.89	95.80	
10	Jagakarsa	Srengseng Sawah	100.00	99.98	100.00	99.90	100.00	100.00	99.98	99.98	
11	Jagakarsa	Tanjung Barat	98.58	98.58	98.57	98.58	98.58	n/a	98.58	98.58	

No	Kecamatan	Kelurahan	JUMANTIK	KETERTIBAN UMUM	PKK	PPSU	POSYANDU	RPTRA	RT, RW, LMK, FKDM	IKM PER KELURAHAN	IKM PER KECAMATAN
12	Kebayoran Baru	Cipete Utara	100.00	99.55	100.00	100.00	99.90	99.77	100.00	99.89	97.50
13	Kebayoran Baru	Gandaria Utara	99.68	99.84	99.92	99.52	100.00	99.87	100.00	99.83	
14	Kebayoran Baru	Gunung	98.68	98.19	98.92	98.44	98.88	n/a	98.41	98.58	
15	Kebayoran Baru	Kramat Pela	99.82	99.80	99.82	99.90	99.85	99.84	99.90	99.85	
16	Kebayoran Baru	Melawai	96.84	96.98	97.81	96.45	97.59	n/a	97.78	97.21	
17	Kebayoran Baru	Petogogan	95.14	96.82	96.11	96.46	97.09	n/a	96.43	96.30	
18	Kebayoran Baru	Pulo	95.84	96.15	96.15	93.76	95.94	n/a	95.89	95.56	
19	Kebayoran Baru	Rawa Barat	94.44	95.90	95.48	93.44	95.21	n/a	92.89	94.46	
20	Kebayoran Baru	Selong	96.21	97.99	97.06	96.89	97.49	n/a	96.36	96.97	
21	Kebayoran Baru	Senayan	96.67	96.21	96.08	95.39	97.11	n/a	95.36	96.11	
22	Kebayoran Lama	Cipulir	98.01	98.25	98.05	97.93	98.04	97.99	97.60	97.98	98.83
23	Kebayoran Lama	Grogol Selatan	98.27	98.99	98.72	99.23	98.97	n/a	99.21	98.88	
24	Kebayoran Lama	Grogol Utara	100.00	100.00	100.00	99.31	99.25	99.47	99.47	99.64	
25	Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	95.88	99.03	98.37	98.67	98.23	98.94	98.43	98.12	
26	Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
27	Kebayoran Lama	Pondok Pinang	99.49	99.53	99.13	99.66	99.73	99.53	98.54	99.38	

No	Kecamatan	Kelurahan	JUMANTIK	KETERTIBAN UMUM	PKK	PPSU	POSYANDU	RPTRA	RT, RW, LMK, FKDM	IKM PER KELURAHAN	IKM PER KECAMATAN
28	Mampang Prapatan	Bangka	99.70	99.46	99.72	99.56	99.70	n/a	99.67	99.63	97.58
29	Mampang Prapatan	Kuningan Barat	95.33	95.42	94.63	95.06	94.72	n/a	94.07	94.86	
30	Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	96.18	96.23	96.29	96.05	96.20	96.25	96.29	96.21	
31	Mampang Prapatan	Pela Mampang	96.76	98.91	96.64	96.56	96.78	n/a	99.16	97.48	
32	Mampang Prapatan	Tegal Parang	100.00	99.96	99.98	100.00	99.97	n/a	99.96	99.98	
33	Pancoran	Cikoko	100.00	99.86	100.00	100.00	100.00	n/a	100.00	99.98	98.59
34	Pancoran	Duren Tiga	97.81	97.96	97.44	96.92	97.82	97.60	97.27	97.53	
35	Pancoran	Kalibata	99.79	100.00	100.00	100.00	99.95	n/a	100.00	99.95	
36	Pancoran	Pancoran	94.63	96.69	96.01	94.56	95.52	n/a	95.17	95.39	
37	Pancoran	Pengadegan	99.43	99.02	99.57	99.07	99.47	n/a	99.63	99.36	
38	Pancoran	Rawa Jati	99.91	99.91	99.86	99.98	99.98	n/a	99.95	99.93	
39	Pasar Minggu	Cilandak Timur	98.85	97.22	97.43	97.03	98.42	98.58	98.33	97.98	98.82
40	Pasar Minggu	Jati Padang	98.95	97.90	99.10	98.07	99.01	97.89	98.71	98.50	
41	Pasar Minggu	Kebagusan	100.00	100.00	99.81	99.98	100.00	100.00	99.81	99.94	
42	Pasar Minggu	Pasar Minggu	100.00	100.00	100.00	100.00	99.97	100.00	99.97	99.99	
43	Pasar Minggu	Pejaten Barat	100.00	100.00	99.92	99.90	99.92	99.77	100.00	99.93	
44	Pasar Minggu	Pejaten Timur	97.85	97.92	97.67	95.47	97.82	98.07	97.96	97.47	
45	Pasar Minggu	Ragunan	97.42	97.36	97.36	97.42	97.39	n/a	97.39	97.39	

No	Kecamatan	Kelurahan	JUMANTIK	KETERTIBAN UMUM	PKK	PPSU	POSYANDU	RPTRA	RT, RW, LMK, FKDM	IKM PER KELURAHAN	IKM PER KECAMATAN
46	Pesanggrahan	Bintaro	100.00	99.86	100.00	99.97	100.00	100.00	100.00	99.98	95.64
47	Pesanggrahan	Pesanggrahan	99.75	99.97	99.92	85.21	99.26	94.20	95.93	96.38	
48	Pesanggrahan	Petukangan Selatan	97.63	97.45	97.67	96.77	97.15	97.42	97.50	97.37	
49	Pesanggrahan	Petukangan Utara	86.22	91.54	87.99	89.95	86.85	87.52	88.36	88.07	
50	Pesanggrahan	Ulujami	98.84	99.76	99.50	98.76	99.77	98.72	99.26	99.21	
51	Setiabudi	Guntur	95.17	94.79	94.14	95.29	95.42	n/a	94.52	94.89	94.80
52	Setiabudi	Karet	96.47	96.74	96.44	97.07	96.81	n/a	96.37	96.65	
53	Setiabudi	Karet Kuningan	91.06	92.35	91.36	92.22	91.10	n/a	90.55	91.41	
54	Setiabudi	Karet Semanggi	93.51	94.65	94.67	94.82	95.08	n/a	94.42	94.52	
55	Setiabudi	Kuningan Timur	97.47	97.32	97.82	97.18	97.70	n/a	97.66	97.52	
56	Setiabudi	Menteng Atas	87.88	95.76	91.39	93.61	90.24	94.44	90.91	91.71	
57	Setiabudi	Pasar Manggis	99.97	99.97	100.00	99.44	99.97	n/a	100.00	99.89	
58	Setiabudi	Setia Budi	94.52	94.40	94.99	92.78	95.17	n/a	94.48	94.35	
59	Tebet	Bukit Duri	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	n/a	100.00	100.00	97.95
60	Tebet	Kebon Baru	99.78	99.84	99.82	99.61	99.51	n/a	99.86	99.74	
61	Tebet	Manggarai	96.76	97.94	97.22	97.81	97.86	97.98	97.72	97.61	
62	Tebet	Manggarai Selatan	97.05	97.15	96.97	97.17	97.70	n/a	97.15	97.20	
63	Tebet	Menteng Dalam	98.61	98.85	98.45	97.66	98.89	98.92	99.09	98.63	

No	Kecamatan	Kelurahan	JUMANTIK	KETERTIBAN UMUM	PKK	PPSU	POSYANDU	RPTRA	RT, RW, LMK, FKDM	IKM PER KELURAHAN	IKM PER KECAMA TAN
64	Tebet	Tebet Barat	99.39	99.33	99.49	98.86	99.42	99.44	99.39	99.32	
65	Tebet	Tebet Timur	93.79	96.84	93.27	96.81	92.86	94.09	92.97	94.40	
IKM KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN			97.27	98.07	97.72	97.30	97.70	97.94	97.57	97.63	

6. Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Semester I Tahun 2026

A. Layanan Ketertiban Umum (Tibum)

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Cilandak	Cilandak Barat	Ketertiban Umum	95.51	A
Cilandak	Cipete Selatan	Ketertiban Umum	96.53	A
Cilandak	Gandaria Selatan	Ketertiban Umum	98.64	A
Cilandak	Lebak Bulus	Ketertiban Umum	100.00	A
Cilandak	Pondok Labu	Ketertiban Umum	99.75	A
Cilandak	Rata-rata	Ketertiban Umum	98.04	A
Jagakarsa	Ciganjur	Ketertiban Umum	99.97	A
Jagakarsa	Cipedak	Ketertiban Umum	99.77	A
Jagakarsa	Jagakarsa	Ketertiban Umum	96.29	A
Jagakarsa	Lenteng Agung	Ketertiban Umum	96.13	A
Jagakarsa	Srengseng Sawah	Ketertiban Umum	99.98	A
Jagakarsa	Tanjung Barat	Ketertiban Umum	98.58	A
Jagakarsa	Rata-rata	Ketertiban Umum	98.49	A
Kebayoran Baru	Cipete Utara	Ketertiban Umum	99.55	A
Kebayoran Baru	Gandaria Utara	Ketertiban Umum	99.84	A
Kebayoran Baru	Gunung	Ketertiban Umum	98.19	A
Kebayoran Baru	Kramat Pela	Ketertiban Umum	99.80	A
Kebayoran Baru	Melawai	Ketertiban Umum	96.98	A
Kebayoran Baru	Petogogan	Ketertiban Umum	96.82	A
Kebayoran Baru	Pulo	Ketertiban Umum	96.15	A
Kebayoran Baru	Rawa Barat	Ketertiban Umum	95.90	A
Kebayoran Baru	Selong	Ketertiban Umum	97.99	A
Kebayoran Baru	Senayan	Ketertiban Umum	96.21	A
Kebayoran Baru	Rata-rata	Ketertiban Umum	97.74	A
Kebayoran Lama	Cipulir	Ketertiban Umum	98.99	A
Kebayoran Lama	Grogol Selatan	Ketertiban Umum	100.00	A
Kebayoran Lama	Grogol Utara	Ketertiban Umum	99.03	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	Ketertiban Umum	100.00	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	Ketertiban Umum	99.53	A
Kebayoran Lama	Pondok Pinang	Ketertiban Umum	98.99	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	Ketertiban Umum	99.19	A
Mampang Prapatan	Bangka	Ketertiban Umum	99.46	A
Mampang Prapatan	Kuningan Barat	Ketertiban Umum	95.42	A
Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	Ketertiban Umum	96.23	A
Mampang Prapatan	Pela Mampang	Ketertiban Umum	98.91	A
Mampang Prapatan	Tegal Parang	Ketertiban Umum	99.96	A
Mampang Prapatan	Rata-rata	Ketertiban Umum	98.02	A
Pancoran	Cikoko	Ketertiban Umum	99.86	A
Pancoran	Duren Tiga	Ketertiban Umum	97.96	A
Pancoran	Kalibata	Ketertiban Umum	100.00	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Pancoran	Pancoran	Ketertiban Umum	96.69	A
Pancoran	Pengadegan	Ketertiban Umum	99.02	A
Pancoran	Rawa Jati	Ketertiban Umum	99.91	A
Pancoran	Rata-rata	Ketertiban Umum	98.87	A
Pasar Minggu	Cilandak Timur	Ketertiban Umum	97.22	A
Pasar Minggu	Jati Padang	Ketertiban Umum	97.90	A
Pasar Minggu	Kebagusan	Ketertiban Umum	100.00	A
Pasar Minggu	Pasar Minggu	Ketertiban Umum	100.00	A
Pasar Minggu	Pejaten Barat	Ketertiban Umum	100.00	A
Pasar Minggu	Pejaten Timur	Ketertiban Umum	97.92	A
Pasar Minggu	Ragunan	Ketertiban Umum	97.36	A
Pasar Minggu	Rata-rata	Ketertiban Umum	98.60	A
Pesanggrahan	Bintaro	Ketertiban Umum	99.86	A
Pesanggrahan	Pesanggrahan	Ketertiban Umum	99.97	A
Pesanggrahan	Petukangan Selatan	Ketertiban Umum	97.45	A
Pesanggrahan	Petukangan Utara	Ketertiban Umum	91.54	A
Pesanggrahan	Ulujami	Ketertiban Umum	99.76	A
Pesanggrahan	Rata-rata	Ketertiban Umum	97.66	A
Setiabudi	Guntur	Ketertiban Umum	94.79	B
Setiabudi	Karet	Ketertiban Umum	96.74	A
Setiabudi	Karet Kuningan	Ketertiban Umum	92.35	A
Setiabudi	Karet Semanggi	Ketertiban Umum	94.65	A
Setiabudi	Kuningan Timur	Ketertiban Umum	97.32	A
Setiabudi	Menteng Atas	Ketertiban Umum	95.76	A
Setiabudi	Pasar Manggis	Ketertiban Umum	99.97	A
Setiabudi	Setia Budi	Ketertiban Umum	94.40	A
Setiabudi	Rata-rata	Ketertiban Umum	95.60	A
Tebet	Bukit Duri	Ketertiban Umum	100.00	A
Tebet	Kebon Baru	Ketertiban Umum	99.84	A
Tebet	Manggarai	Ketertiban Umum	97.94	A
Tebet	Manggarai Selatan	Ketertiban Umum	97.15	A
Tebet	Menteng Dalam	Ketertiban Umum	98.85	A
Tebet	Tebet Barat	Ketertiban Umum	99.33	A
Tebet	Tebet Timur	Ketertiban Umum	96.84	A
Tebet	Rata-rata	Ketertiban Umum	98.38	A
Kota Administrasi	Rata-rata	Ketertiban Umum	98.07	A

B. Layanan RT, RW, LMK dan FKDM

Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Cilandak	Cilandak Barat	RT, RW, LMK, FKDM	94.62	A
Cilandak	Cipete Selatan	RT, RW, LMK, FKDM	95.59	A
Cilandak	Gandaria Selatan	RT, RW, LMK, FKDM	98.22	A
Cilandak	Lebak Bulus	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Cilandak	Pondok Labu	RT, RW, LMK, FKDM	99.77	A
Cilandak	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	97.54	A
Jagakarsa	Ciganjur	RT, RW, LMK, FKDM	99.97	A
Jagakarsa	Cipedak	RT, RW, LMK, FKDM	99.39	A
Jagakarsa	Jagakarsa	RT, RW, LMK, FKDM	96.23	A
Jagakarsa	Lenteng Agung	RT, RW, LMK, FKDM	95.89	B
Jagakarsa	Srengseng Sawah	RT, RW, LMK, FKDM	99.98	A
Jagakarsa	Tanjung Barat	RT, RW, LMK, FKDM	98.58	A
Jagakarsa	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	98.34	A
Kebayoran Baru	Cipete Utara	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Kebayoran Baru	Gandaria Utara	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Kebayoran Baru	Gunung	RT, RW, LMK, FKDM	98.41	A
Kebayoran Baru	Kramat Pela	RT, RW, LMK, FKDM	99.90	A
Kebayoran Baru	Melawai	RT, RW, LMK, FKDM	97.78	A
Kebayoran Baru	Petogogan	RT, RW, LMK, FKDM	96.43	A
Kebayoran Baru	Pulo	RT, RW, LMK, FKDM	95.89	A
Kebayoran Baru	Rawa Barat	RT, RW, LMK, FKDM	92.89	A
Kebayoran Baru	Selong	RT, RW, LMK, FKDM	96.36	A
Kebayoran Baru	Senayan	RT, RW, LMK, FKDM	95.36	A
Kebayoran Baru	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	97.16	A
Kebayoran Lama	Cipulir	RT, RW, LMK, FKDM	97.60	A
Kebayoran Lama	Grogol Selatan	RT, RW, LMK, FKDM	99.21	A
Kebayoran Lama	Grogol Utara	RT, RW, LMK, FKDM	99.47	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	RT, RW, LMK, FKDM	98.43	B
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Kebayoran Lama	Pondok Pinang	RT, RW, LMK, FKDM	98.54	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	98.90	A
Mampang Prapatan	Bangka	RT, RW, LMK, FKDM	99.67	A
Mampang Prapatan	Kuningan Barat	RT, RW, LMK, FKDM	94.07	A
Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	RT, RW, LMK, FKDM	96.29	A
Mampang Prapatan	Pela Mampang	RT, RW, LMK, FKDM	99.16	A
Mampang Prapatan	Tegal Parang	RT, RW, LMK, FKDM	99.96	A
Mampang Prapatan	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	97.80	A
Pancoran	Cikoko	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Pancoran	Duren Tiga	RT, RW, LMK, FKDM	97.27	A
Pancoran	Kalibata	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Pancoran	Pancoran	RT, RW, LMK, FKDM	95.17	A

Pancoran	Pengadegan	RT, RW, LMK, FKDM	99.63	A
Pancoran	Rawa Jati	RT, RW, LMK, FKDM	99.95	A
Pancoran	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	98.43	A
Pasar Minggu	Cilandak Timur	RT, RW, LMK, FKDM	98.33	A
Pasar Minggu	Jati Padang	RT, RW, LMK, FKDM	98.71	A
Pasar Minggu	Kebagusan	RT, RW, LMK, FKDM	99.81	A
Pasar Minggu	Pasar Minggu	RT, RW, LMK, FKDM	99.97	A
Pasar Minggu	Pejaten Barat	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Pasar Minggu	Pejaten Timur	RT, RW, LMK, FKDM	97.96	A
Pasar Minggu	Ragunan	RT, RW, LMK, FKDM	97.39	A
Pasar Minggu	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	98.84	A
Pesanggrahan	Bintaro	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Pesanggrahan	Pesanggrahan	RT, RW, LMK, FKDM	95.93	A
Pesanggrahan	Petukangan Selatan	RT, RW, LMK, FKDM	97.50	A
Pesanggrahan	Petukangan Utara	RT, RW, LMK, FKDM	88.36	A
Pesanggrahan	Ulujami	RT, RW, LMK, FKDM	99.26	A
Pesanggrahan	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	95.92	A
Setia Budi	Guntur	RT, RW, LMK, FKDM	94.52	B
Setia Budi	Karet	RT, RW, LMK, FKDM	96.37	A
Setia Budi	Karet Kuningan	RT, RW, LMK, FKDM	90.55	A
Setia Budi	Karet Semanggi	RT, RW, LMK, FKDM	94.42	A
Setia Budi	Kuningan Timur	RT, RW, LMK, FKDM	97.66	A
Setia Budi	Menteng Atas	RT, RW, LMK, FKDM	90.91	A
Setia Budi	Pasar Manggis	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Setia Budi	Setia Budi	RT, RW, LMK, FKDM	94.48	A
Setiabudi	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	94.58	A
Tebet	Bukit Duri	RT, RW, LMK, FKDM	100.00	A
Tebet	Kebon Baru	RT, RW, LMK, FKDM	99.86	A
Tebet	Manggarai	RT, RW, LMK, FKDM	97.72	A
Tebet	Manggarai Selatan	RT, RW, LMK, FKDM	97.15	A
Tebet	Menteng Dalam	RT, RW, LMK, FKDM	99.09	A
Tebet	Tebet Barat	RT, RW, LMK, FKDM	99.39	A
Tebet	Tebet Timur	RT, RW, LMK, FKDM	92.97	A
Tebet	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	97.95	A
Kota Administrasi	Rata-rata	RT, RW, LMK, FKDM	97.57	A

C. Layanan Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK), Layanan Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu), Juru Pemantau Jentik Nyamuk (Jumantik), dan Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA)

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Cilandak	Cilandak Barat	Jumantik	94.76	A
Cilandak	Cilandak Barat	PKK	94.63	A
Cilandak	Cilandak Barat	Posyandu	95.36	A
Cilandak	Cilandak Barat	RPTRA	94.63	A
Cilandak	Cipete Selatan	Jumantik	95.08	A
Cilandak	Cipete Selatan	PKK	96.00	A
Cilandak	Cipete Selatan	Posyandu	96.18	A
Cilandak	Cipete Selatan	RPTRA	96.62	A
Cilandak	Gandaria Selatan	Jumantik	97.78	A
Cilandak	Gandaria Selatan	PKK	99.30	A
Cilandak	Gandaria Selatan	Posyandu	98.28	A
Cilandak	Gandaria Selatan	RPTRA	99.03	A
Cilandak	Lebak Bulus	Jumantik	99.28	A
Cilandak	Lebak Bulus	PKK	99.41	A
Cilandak	Lebak Bulus	Posyandu	99.28	A
Cilandak	Lebak Bulus	RPTRA	100.00	A
Cilandak	Pondok Labu	Jumantik	99.72	A
Cilandak	Pondok Labu	PKK	99.77	A
Cilandak	Pondok Labu	Posyandu	99.77	A
Cilandak	Pondok Labu	RPTRA	99.72	A
Cilandak	Rata-rata	Jumantik	97.20	A
Cilandak	Rata-rata	PKK	97.81	A
Cilandak	Rata-rata	Posyandu	97.70	A
Cilandak	Rata-rata	RPTRA	97.91	A
Cilandak	Rata-rata	Seluruh Layanan	97.65	A
Jagakarsa	Ciganjur	Jumantik	99.98	A
Jagakarsa	Ciganjur	PKK	100.00	A
Jagakarsa	Ciganjur	Posyandu	100.00	A
Jagakarsa	Ciganjur	RPTRA	100.00	A
Jagakarsa	Cipedak	Jumantik	99.56	A
Jagakarsa	Cipedak	PKK	99.31	A
Jagakarsa	Cipedak	Posyandu	99.40	A
Jagakarsa	Cipedak	RPTRA	99.38	A
Jagakarsa	Jagakarsa	Jumantik	96.05	A
Jagakarsa	Jagakarsa	PKK	96.42	A
Jagakarsa	Jagakarsa	Posyandu	96.05	A
Jagakarsa	Jagakarsa	RPTRA	96.26	A
Jagakarsa	Lenteng Agung	Jumantik	96.33	B
Jagakarsa	Lenteng Agung	PKK	96.08	B
Jagakarsa	Lenteng Agung	Posyandu	95.83	B
Jagakarsa	Lenteng Agung	RPTRA	96.12	B
Jagakarsa	Srengseng Sawah	Jumantik	100.00	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Jagakarsa	Srengseng Sawah	PKK	100.00	A
Jagakarsa	Srengseng Sawah	Posyandu	100.00	A
Jagakarsa	Srengseng Sawah	RPTRA	100.00	A
Jagakarsa	Tanjung Barat	Jumantik	98.58	A
Jagakarsa	Tanjung Barat	PKK	98.57	A
Jagakarsa	Tanjung Barat	Posyandu	98.58	A
Jagakarsa	Tanjung Barat	RPTRA	n/a	n/a
Jagakarsa	Rata-rata	Jumantik	98.48	A
Jagakarsa	Rata-rata	PKK	98.44	A
Jagakarsa	Rata-rata	Posyandu	98.34	A
Jagakarsa	Rata-rata	RPTRA	98.34	A
Jagakarsa	Rata-rata	Seluruh Layanan	98.40	A
Kebayoran Baru	Cipete Utara	Jumantik	100.00	A
Kebayoran Baru	Cipete Utara	PKK	100.00	A
Kebayoran Baru	Cipete Utara	Posyandu	99.90	A
Kebayoran Baru	Cipete Utara	RPTRA	99.77	A
Kebayoran Baru	Gandaria Utara	Jumantik	99.68	A
Kebayoran Baru	Gandaria Utara	PKK	99.92	A
Kebayoran Baru	Gandaria Utara	Posyandu	100.00	A
Kebayoran Baru	Gandaria Utara	RPTRA	99.87	A
Kebayoran Baru	Gunung	Jumantik	98.68	A
Kebayoran Baru	Gunung	PKK	98.92	A
Kebayoran Baru	Gunung	Posyandu	98.88	A
Kebayoran Baru	Gunung	RPTRA	n/a	n/a
Kebayoran Baru	Kramat Pela	Jumantik	99.82	A
Kebayoran Baru	Kramat Pela	PKK	99.82	A
Kebayoran Baru	Kramat Pela	Posyandu	99.85	A
Kebayoran Baru	Kramat Pela	RPTRA	99.84	A
Kebayoran Baru	Melawai	Jumantik	96.84	A
Kebayoran Baru	Melawai	PKK	97.81	A
Kebayoran Baru	Melawai	Posyandu	97.59	A
Kebayoran Baru	Melawai	RPTRA	n/a	n/a
Kebayoran Baru	Petogogan	Jumantik	95.14	A
Kebayoran Baru	Petogogan	PKK	96.11	A
Kebayoran Baru	Petogogan	Posyandu	97.09	A
Kebayoran Baru	Petogogan	RPTRA	n/a	n/a
Kebayoran Baru	Pulo	Jumantik	95.84	A
Kebayoran Baru	Pulo	PKK	96.15	A
Kebayoran Baru	Pulo	Posyandu	95.94	A
Kebayoran Baru	Pulo	RPTRA	n/a	n/a
Kebayoran Baru	Rawa Barat	Jumantik	94.44	A
Kebayoran Baru	Rawa Barat	PKK	95.48	A
Kebayoran Baru	Rawa Barat	Posyandu	95.21	A
Kebayoran Baru	Rawa Barat	RPTRA	n/a	n/a

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Kebayoran Baru	Selong	Jumantik	96.21	A
Kebayoran Baru	Selong	PKK	97.06	A
Kebayoran Baru	Selong	Posyandu	97.49	A
Kebayoran Baru	Selong	RPTRA	n/a	n/a
Kebayoran Baru	Senayan	Jumantik	96.67	A
Kebayoran Baru	Senayan	PKK	96.08	A
Kebayoran Baru	Senayan	Posyandu	97.11	A
Kebayoran Baru	Senayan	RPTRA	n/a	n/a
Kebayoran Baru	Rata-rata	Jumantik	97.22	A
Kebayoran Baru	Rata-rata	PKK	97.70	A
Kebayoran Baru	Rata-rata	Posyandu	97.86	A
Kebayoran Baru	Rata-rata	RPTRA	99.83	A
Kebayoran Baru	Rata-rata	Seluruh Layanan	98.15	A
Kebayoran Lama	Cipulir	Jumantik	98.01	A
Kebayoran Lama	Cipulir	PKK	98.05	A
Kebayoran Lama	Cipulir	Posyandu	98.04	A
Kebayoran Lama	Cipulir	RPTRA	97.99	A
Kebayoran Lama	Grogol Selatan	Jumantik	98.27	A
Kebayoran Lama	Grogol Selatan	PKK	98.72	A
Kebayoran Lama	Grogol Selatan	Posyandu	98.97	A
Kebayoran Lama	Grogol Selatan	RPTRA	n/a	n/a
Kebayoran Lama	Grogol Utara	Jumantik	100.00	A
Kebayoran Lama	Grogol Utara	PKK	100.00	A
Kebayoran Lama	Grogol Utara	Posyandu	99.25	A
Kebayoran Lama	Grogol Utara	RPTRA	99.47	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	Jumantik	95.88	B
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	PKK	98.37	B
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	Posyandu	98.23	B
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	RPTRA	98.94	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	Jumantik	100.00	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	PKK	100.00	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	Posyandu	100.00	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	RPTRA	100.00	A
Kebayoran Lama	Pondok Pinang	Jumantik	99.49	A
Kebayoran Lama	Pondok Pinang	PKK	99.13	A
Kebayoran Lama	Pondok Pinang	Posyandu	99.73	A
Kebayoran Lama	Pondok Pinang	RPTRA	99.53	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	Jumantik	98.05	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	PKK	98.86	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	Posyandu	98.93	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	RPTRA	99.15	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	Seluruh Layanan	98.74	A
Mampang Prapatan	Bangka	Jumantik	99.70	A
Mampang Prapatan	Bangka	PKK	99.72	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Mampang Prapatan	Bangka	Posyandu	99.70	A
Mampang Prapatan	Bangka	RPTRA	n/a	n/a
Mampang Prapatan	Kuningan Barat	Jumantik	95.33	A
Mampang Prapatan	Kuningan Barat	PKK	94.63	A
Mampang Prapatan	Kuningan Barat	Posyandu	94.72	A
Mampang Prapatan	Kuningan Barat	RPTRA	n/a	n/a
Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	Jumantik	96.18	A
Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	PKK	96.29	A
Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	Posyandu	96.20	A
Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	RPTRA	96.25	A
Mampang Prapatan	Pela Mampang	Jumantik	96.76	A
Mampang Prapatan	Pela Mampang	PKK	96.64	A
Mampang Prapatan	Pela Mampang	Posyandu	96.78	A
Mampang Prapatan	Pela Mampang	RPTRA	n/a	n/a
Mampang Prapatan	Tegal Parang	Jumantik	100.00	A
Mampang Prapatan	Tegal Parang	PKK	99.98	A
Mampang Prapatan	Tegal Parang	Posyandu	99.97	A
Mampang Prapatan	Tegal Parang	RPTRA	n/a	n/a
Mampang Prapatan	Rata-rata	Jumantik	97.63	A
Mampang Prapatan	Rata-rata	PKK	97.50	A
Mampang Prapatan	Rata-rata	Posyandu	97.42	A
Mampang Prapatan	Rata-rata	RPTRA	96.25	A
Mampang Prapatan	Rata-rata	Seluruh Layanan	97.20	A
Pancoran	Cikoko	Jumantik	100.00	A
Pancoran	Cikoko	PKK	100.00	A
Pancoran	Cikoko	Posyandu	100.00	A
Pancoran	Cikoko	RPTRA	n/a	n/a
Pancoran	Duren Tiga	Jumantik	97.81	A
Pancoran	Duren Tiga	PKK	97.44	A
Pancoran	Duren Tiga	Posyandu	97.82	A
Pancoran	Duren Tiga	RPTRA	97.60	A
Pancoran	Kalibata	Jumantik	99.79	A
Pancoran	Kalibata	PKK	100.00	A
Pancoran	Kalibata	Posyandu	99.95	A
Pancoran	Kalibata	RPTRA	n/a	n/a
Pancoran	Pancoran	Jumantik	94.63	A
Pancoran	Pancoran	PKK	96.01	A
Pancoran	Pancoran	Posyandu	95.52	A
Pancoran	Pancoran	RPTRA	n/a	n/a
Pancoran	Pengadegan	Jumantik	99.43	A
Pancoran	Pengadegan	PKK	99.57	A
Pancoran	Pengadegan	Posyandu	99.47	A
Pancoran	Pengadegan	RPTRA	n/a	n/a
Pancoran	Rawa Jati	Jumantik	99.91	A
Pancoran	Rawa Jati	PKK	99.86	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Pancoran	Rawa Jati	Posyandu	99.98	A
Pancoran	Rawa Jati	RPTRA	n/a	n/a
Pancoran	Rata-rata	Jumantik	98.45	A
Pancoran	Rata-rata	PKK	98.72	A
Pancoran	Rata-rata	Posyandu	98.68	A
Pancoran	Rata-rata	RPTRA	97.60	A
Pancoran	Rata-rata	Seluruh Layanan	98.36	A
Pasar Minggu	Cilandak Timur	Jumantik	98.85	A
Pasar Minggu	Cilandak Timur	PKK	97.43	A
Pasar Minggu	Cilandak Timur	Posyandu	98.42	A
Pasar Minggu	Cilandak Timur	RPTRA	98.58	A
Pasar Minggu	Jati Padang	Jumantik	98.95	A
Pasar Minggu	Jati Padang	PKK	99.10	A
Pasar Minggu	Jati Padang	Posyandu	99.01	A
Pasar Minggu	Jati Padang	RPTRA	97.89	A
Pasar Minggu	Kebagusan	Jumantik	100.00	A
Pasar Minggu	Kebagusan	PKK	99.81	A
Pasar Minggu	Kebagusan	Posyandu	100.00	A
Pasar Minggu	Kebagusan	RPTRA	100.00	A
Pasar Minggu	Pasar Minggu	Jumantik	100.00	A
Pasar Minggu	Pasar Minggu	PKK	100.00	A
Pasar Minggu	Pasar Minggu	Posyandu	99.97	A
Pasar Minggu	Pasar Minggu	RPTRA	100.00	A
Pasar Minggu	Pejaten Barat	Jumantik	100.00	A
Pasar Minggu	Pejaten Barat	PKK	99.92	A
Pasar Minggu	Pejaten Barat	Posyandu	99.92	A
Pasar Minggu	Pejaten Barat	RPTRA	99.77	A
Pasar Minggu	Pejaten Timur	Jumantik	97.85	A
Pasar Minggu	Pejaten Timur	PKK	97.67	B
Pasar Minggu	Pejaten Timur	Posyandu	97.82	A
Pasar Minggu	Pejaten Timur	RPTRA	98.07	A
Pasar Minggu	Ragunan	Jumantik	97.42	A
Pasar Minggu	Ragunan	PKK	97.36	A
Pasar Minggu	Ragunan	Posyandu	97.39	A
Pasar Minggu	Ragunan	RPTRA	n/a	n/a
Pasar Minggu	Rata-rata	Jumantik	99.04	A
Pasar Minggu	Rata-rata	PKK	98.73	A
Pasar Minggu	Rata-rata	Posyandu	98.96	A
Pasar Minggu	Rata-rata	RPTRA	99.02	A
Pasar Minggu	Rata-rata	Seluruh Layanan	99.93	A
Pesanggrahan	Bintaro	Jumantik	100.00	A
Pesanggrahan	Bintaro	PKK	100.00	A
Pesanggrahan	Bintaro	Posyandu	100.00	A
Pesanggrahan	Bintaro	RPTRA	100.00	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Pesanggrahan	Pesanggrahan	Jumantik	99.75	A
Pesanggrahan	Pesanggrahan	PKK	99.92	A
Pesanggrahan	Pesanggrahan	Posyandu	99.26	A
Pesanggrahan	Pesanggrahan	RPTRA	94.20	A
Pesanggrahan	Petukangan Selatan	Jumantik	97.63	A
Pesanggrahan	Petukangan Selatan	PKK	97.67	A
Pesanggrahan	Petukangan Selatan	Posyandu	97.15	A
Pesanggrahan	Petukangan Selatan	RPTRA	97.42	A
Pesanggrahan	Petukangan Utara	Jumantik	86.22	A
Pesanggrahan	Petukangan Utara	PKK	87.99	A
Pesanggrahan	Petukangan Utara	Posyandu	86.85	A
Pesanggrahan	Petukangan Utara	RPTRA	87.52	A
Pesanggrahan	Ulujami	Jumantik	98.84	A
Pesanggrahan	Ulujami	PKK	99.50	A
Pesanggrahan	Ulujami	Posyandu	99.77	A
Pesanggrahan	Ulujami	RPTRA	98.72	A
Pesanggrahan	Rata-rata	Jumantik	95.23	A
Pesanggrahan	Rata-rata	PKK	96.53	A
Pesanggrahan	Rata-rata	Posyandu	95.55	A
Pesanggrahan	Rata-rata	RPTRA	94.93	A
Pesanggrahan	Rata-rata	Seluruh Layanan	95.56	A
Setiabudi	Guntur	Jumantik	95.17	B
Setiabudi	Guntur	PKK	94.14	B
Setiabudi	Guntur	Posyandu	95.42	B
Setiabudi	Guntur	RPTRA	n/a	n/a
Setiabudi	Karet	Jumantik	96.47	A
Setiabudi	Karet	PKK	96.44	A
Setiabudi	Karet	Posyandu	96.81	A
Setiabudi	Karet	RPTRA	n/a	n/a
Setiabudi	Karet Kuningan	Jumantik	91.06	A
Setiabudi	Karet Kuningan	PKK	91.36	A
Setiabudi	Karet Kuningan	Posyandu	91.10	A
Setiabudi	Karet Kuningan	RPTRA	n/a	n/a
Setiabudi	Karet Semanggi	Jumantik	93.51	A
Setiabudi	Karet Semanggi	PKK	94.67	A
Setiabudi	Karet Semanggi	Posyandu	95.08	A
Setiabudi	Karet Semanggi	RPTRA	n/a	n/a
Setiabudi	Kuningan Timur	Jumantik	97.47	A
Setiabudi	Kuningan Timur	PKK	97.82	A
Setiabudi	Kuningan Timur	Posyandu	97.70	A
Setiabudi	Kuningan Timur	RPTRA	n/a	n/a
Setiabudi	Menteng Atas	Jumantik	87.88	A
Setiabudi	Menteng Atas	PKK	91.39	A
Setiabudi	Menteng Atas	Posyandu	90.24	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Setiabudi	Menteng Atas	RPTRA	94.44	A
Setiabudi	Pasar Manggis	Jumantik	99.97	A
Setiabudi	Pasar Manggis	PKK	100.00	A
Setiabudi	Pasar Manggis	Posyandu	99.97	A
Setiabudi	Pasar Manggis	RPTRA	n/a	n/a
Setiabudi	Setia Budi	Jumantik	94.52	A
Setiabudi	Setia Budi	PKK	94.99	A
Setiabudi	Setia Budi	Posyandu	95.17	A
Setiabudi	Setia Budi	RPTRA	n/a	n/a
Setiabudi	Rata-rata	Jumantik	94.01	A
Setiabudi	Rata-rata	PKK	94.97	A
Setiabudi	Rata-rata	Posyandu	94.95	A
Setiabudi	Rata-rata	RPTRA	94.44	A
Setiabudi	Rata-rata	Seluruh Layanan	94.59	A
Tebet	Bukit Duri	Jumantik	100.00	A
Tebet	Bukit Duri	PKK	100.00	A
Tebet	Bukit Duri	Posyandu	100.00	A
Tebet	Bukit Duri	RPTRA	n/a	n/a
Tebet	Kebon Baru	Jumantik	99.78	A
Tebet	Kebon Baru	PKK	99.82	A
Tebet	Kebon Baru	Posyandu	99.51	A
Tebet	Kebon Baru	RPTRA	n/a	n/a
Tebet	Manggarai	Jumantik	96.76	A
Tebet	Manggarai	PKK	97.22	A
Tebet	Manggarai	Posyandu	97.86	A
Tebet	Manggarai	RPTRA	97.98	A
Tebet	Manggarai Selatan	Jumantik	97.05	A
Tebet	Manggarai Selatan	PKK	96.97	A
Tebet	Manggarai Selatan	Posyandu	97.70	A
Tebet	Manggarai Selatan	RPTRA	n/a	n/a
Tebet	Menteng Dalam	Jumantik	98.61	A
Tebet	Menteng Dalam	PKK	98.45	A
Tebet	Menteng Dalam	Posyandu	98.89	A
Tebet	Menteng Dalam	RPTRA	98.92	A
Tebet	Tebet Barat	Jumantik	99.39	A
Tebet	Tebet Barat	PKK	99.49	A
Tebet	Tebet Barat	Posyandu	99.42	A
Tebet	Tebet Barat	RPTRA	99.44	A
Tebet	Tebet Timur	Jumantik	93.79	A
Tebet	Tebet Timur	PKK	93.27	A
Tebet	Tebet Timur	Posyandu	92.86	A
Tebet	Tebet Timur	RPTRA	94.09	A
Tebet	Rata-rata	Jumantik	97.61	A
Tebet	Rata-rata	PKK	97.72	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Tebet	Rata-rata	Posyandu	98.00	A
Tebet	Rata-rata	RPTRA	97.81	A
Tebet	Rata-rata	Seluruh Layanan	97.78	A
Kota Administrasi	Rata-rata	Jumantik	97.27	A
Kota Administrasi	Rata-rata	PKK	97.72	A
Kota Administrasi	Rata-rata	Posyandu	97.70	A
Kota Administrasi	Rata-rata	RPTRA	97.94	A
Kota Administrasi	Rata-rata	Seluruh Layanan	97.65	A

D. Layanan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Cilandak	Cilandak Barat	PPSU	93.47	A
Cilandak	Cipete Selatan	PPSU	95.47	A
Cilandak	Gandaria Selatan	PPSU	97.83	A
Cilandak	Lebak Bulus	PPSU	100.00	A
Cilandak	Pondok Labu	PPSU	98.71	A
Cilandak	Rata-rata	PPSU	96.90	A
Jagakarsa	Ciganjur	PPSU	99.97	A
Jagakarsa	Cipedak	PPSU	99.44	A
Jagakarsa	Jagakarsa	PPSU	95.41	A
Jagakarsa	Lenteng Agung	PPSU	94.58	A
Jagakarsa	Srengseng Sawah	PPSU	99.90	A
Jagakarsa	Tanjung Barat	PPSU	98.58	A
Jagakarsa	Rata-rata	PPSU	97.84	A
Kebayoran Baru	Cipete Utara	PPSU	100.00	A
Kebayoran Baru	Gandaria Utara	PPSU	99.52	A
Kebayoran Baru	Gunung	PPSU	98.44	A
Kebayoran Baru	Kramat Pela	PPSU	99.90	A
Kebayoran Baru	Melawai	PPSU	96.45	A
Kebayoran Baru	Petogogan	PPSU	96.46	A
Kebayoran Baru	Pulo	PPSU	93.76	A
Kebayoran Baru	Rawa Barat	PPSU	93.44	A
Kebayoran Baru	Selong	PPSU	96.89	A
Kebayoran Baru	Senayan	PPSU	95.39	A
Kebayoran Baru	Rata-rata	PPSU	96.82	A
Kebayoran Lama	Cipulir	PPSU	97.93	A
Kebayoran Lama	Grogol Selatan	PPSU	99.23	A
Kebayoran Lama	Grogol Utara	PPSU	99.31	A
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Selatan	PPSU	98.67	B
Kebayoran Lama	Kebayoran Lama Utara	PPSU	100.00	A

Wilayah Kecamatan	Kelurahan	Jenis Layanan	Nilai Indeks	Kategori
Kebayoran Lama	Pondok Pinang	PPSU	99.66	A
Kebayoran Lama	Rata-rata	PPSU	99.12	A
Mampang Prapatan	Bangka	PPSU	99.56	A
Mampang Prapatan	Kuningan Barat	PPSU	95.06	A
Mampang Prapatan	Mampang Prapatan	PPSU	96.05	A
Mampang Prapatan	Pela Mampang	PPSU	96.56	A
Mampang Prapatan	Tegal Parang	PPSU	100.00	A
Mampang Prapatan	Rata-rata	PPSU	97.46	A
Pancoran	Cikoko	PPSU	100.00	A
Pancoran	Duren Tiga	PPSU	96.92	A
Pancoran	Kalibata	PPSU	100.00	A
Pancoran	Pancoran	PPSU	94.56	A
Pancoran	Pengadegan	PPSU	99.07	A
Pancoran	Rawa Jati	PPSU	99.98	A
Pancoran	Rata-rata	PPSU	98.24	A
Pasar Minggu	Cilandak Timur	PPSU	97.03	A
Pasar Minggu	Jati Padang	PPSU	98.07	A
Pasar Minggu	Kebagusan	PPSU	99.98	A
Pasar Minggu	Pasar Minggu	PPSU	100.00	A
Pasar Minggu	Pejaten Barat	PPSU	99.90	A
Pasar Minggu	Pejaten Timur	PPSU	95.47	A
Pasar Minggu	Ragunan	PPSU	97.42	A
Pasar Minggu	Rata-rata	PPSU	98.12	A
Pesanggrahan	Bintaro	PPSU	99.97	A
Pesanggrahan	Pesanggrahan	PPSU	85.21	A
Pesanggrahan	Petukangan Selatan	PPSU	96.77	A
Pesanggrahan	Petukangan Utara	PPSU	89.95	A
Pesanggrahan	Ulujami	PPSU	98.76	A
Pesanggrahan	Rata-rata	PPSU	94.28	A
Setiabudi	Guntur	PPSU	95.29	A
Setiabudi	Karet	PPSU	97.07	A
Setiabudi	Karet Kuningan	PPSU	92.22	A
Setiabudi	Karet Semanggi	PPSU	94.82	A
Setiabudi	Kuningan Timur	PPSU	97.18	A
Setiabudi	Menteng Atas	PPSU	93.61	A
Setiabudi	Pasar Manggis	PPSU	99.44	A
Setiabudi	Setia Budi	PPSU	92.78	A
Setiabudi	Rata-rata	PPSU	95.02	A
Tebet	Bukit Duri	PPSU	100.00	A
Tebet	Kebon Baru	PPSU	99.61	A
Tebet	Manggarai	PPSU	97.81	A
Tebet	Manggarai Selatan	PPSU	97.17	A
Tebet	Menteng Dalam	PPSU	97.66	A
Tebet	Tebet Barat	PPSU	98.86	A
Tebet	Tebet Timur	PPSU	96.81	A

Tebet	Rata-rata	PPSU	98.13	A
Kota Administrasi	Rata-rata	PPSU	97.30	A

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Syafrin Liputo
NIP 197103261994031005