



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0017/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan
Masyarakat di Kantor Walikota
Bulan April 2025

16 Mei 2025

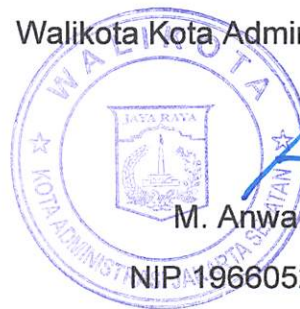
Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan April 2025 sebanyak 1 (satu) aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



M. Anwar S.Si, M.AP

NIP.196605281998031003

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota Kota Administrasi
Jakarta Selatan
Nomor : e-0017/PU.04.00
Tanggal : 16 Mei 2025

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan April 2025**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL25042 21A1Q	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	22 April 2025	Judul Laporan : Vandalisme yang merajalela di DKI Permasalahan : Vandalisme dan aksi corat-coret sudah meresahkan masyarakat 1. Kalangan usahawan prihatin karena pelanggan takut memasuki rumah usaha mereka karena menganggap wilayah yang ada tanda-tanda vandalisme dikuasai oleh geng/ kelompok preman. 2. Orang-orang asing dari negara sahabat termasuk staf Kedubes yang ada di Jakarta takut memasuki wilayah yang ada vandalismenya. 3. Jakarta dianggap kota yang sakit/ tidak sehat/ tidak aman oleh karena itu menyambut hut DKI bulan Juni 2025 agar dilakukan penertiban, sehingga Jakarta bersih dari vandalisme DKI Jakarta Selatan, sekitar MRT haji Nawi Alamat Laporan : ini lokasi vandalisme Nya di sekitar stasion mrt haji nawi	KELURAHAN CIPETE SELATAN	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh KELURAHAN CIPETE SELATAN, sebagai berikut. "laporan sudah ditindaklanjuti terimakasih" (dengan melakukan pembersihan coretan liar di lokasi aduan).

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**



Selamat Siang, aduan.walikota.js

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

01-04-2025 - 30-04-2025

Export

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL2504221AIQ	KELURAHAN CIPETE SELATAN	Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan (PPSU)	22 Apr 2025	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


M. Anwar S.Si, M.AP
NIP 196605281998031003

Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



