



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0023/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan
Masyarakat di Kantor Walikota
Bulan Februari 2026

11 Maret 2026

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan Februari 2026 sebanyak **3 (tiga)** aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



M Anwar
NIP 196605281998031003

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administrasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0023/PU.04.00
Tanggal : 11 Maret 2026

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Februari 2026**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL260225Q0DT	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	25 Februari 2026	Melaporkan Sdr. Yoga Ferdiana bahwa telah melakukan penipuan (peminjaman uang melalui aplikasi dengan menggunakan Patmi Andari) Nominal Rp. 119.000.000,- Yang bersangkutan berjanji akan mengembalikan waktu 2 minggu sesuai dengan surat Intiland untuk pengembalian perumahan yang sudah di DP dan dipertemukan dengan pelapor. Waktu kejadian tanggal 24 April 2025 Lokasi masalah Jl. Cendrawasih VII RT.007 RW.006, Kel. Cengkareng Barat- Kec. Cengkareng Jakarta Barat	Camat Setiabudi JS	Selesai	Berdasarkan hasil mediasi yang telah dilaksanakan antara pihak pelapor dan pihak terlapor, kedua belah pihak telah dipertemukan untuk membahas permasalahan yang terjadi. Mediasi tersebut difasilitasi oleh pihak Kecamatan Setiabudi dalam rangka mencari penyelesaian secara musyawarah. Dalam pertemuan tersebut, pihak pelapor menyampaikan permohonan agar pihak terlapor dapat memberikan kepastian mengenai waktu pelunasan kewajiban yang menjadi pokok permasalahan. Menanggapi hal tersebut pihak terlapor akan menyampaikan bahwa pihaknya akan terlebih dahulu membahas permasalahan tersebut sebelum menyampaikan keputusan lebih lanjut bersama keluarga.

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
							Dari pertemuan tersebut sebagai tindak lanjut, kedua belah pihak sepakat untuk melaksanakan pertemuan keluarga guna membahas penyelesaian permasalahan dimaksud secara kekeluargaan. Pihak Kecamatan akan terus memantau perkembangan penyelesaian permasalahan dimaksud.
2	WL26022003SZ	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	20 Februari 2026	Sengketa tanah antara Bapak Andri Kosasih dan tetangga No. 10. tetangga Bapak Andri Kosasih membangun dan merusak tembok belakang. Karena tetangga no. 10 merasa tanah yang dibangun milik yang bersangkutan. Ternyata tanah yang dibangun tetangga No. 10 merupakan Eigendom, Bapak Andri tidak terima temboknya dirusak.	Camat Kebayoran Baru JS	Selesai	Laporan dimaksud telah ditindaklanjuti melalui rapat mediasi berdasarkan Undangan Camat Kecamatan Kebayoran Baru Nomor: 77/HK.02.02 tanggal 20 Februari 2026, di Kantor Kelurahan Gunung serta dihadiri oleh para pihak terkait. Dalam rapat mediasi tersebut disepakati bahwa, selain Bapak Andri Kosasih selaku pihak dari Ignasius sebagai terlapor, agar segera melakukan pengukuran batas tanah sesuai dengan sertifikat yang dimiliki dengan mengajukan permohonan pengembalian batas tanah kepada Kantor ATR/BPN Kota Administrasi Jakarta Selatan.

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
3	WL260211VV9Q	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	11 Februari 2026	Keberatan ini didasarkan oleh pertimbangan dari penghuni Komplek Kemang Seka atas perubahan eksterior bangunan waktu kejadian pada tanggal 10 November 2025	Camat Mampang Prapatan JS	Selesai	Pihak yang Hadir : 1. Perwakilan Sektor Citata Kecamatan Mampang Prapatan 2. Pihak Kelurahan Bangka yang diwakili oleh Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan (Kasi Ekbang) serta Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kelurahan Bangka 3. Ketua RT setempat Berdasarkan hasil koordinasi di lokasi bersama pihak-pihak terkait, diperoleh beberapa informasi sebagai berikut: 1. Disampaikan bahwa Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) untuk bangunan dimaksud telah tersedia. 2. Terkait adanya perubahan pada fasad atau tampak depan bangunan, masyarakat dapat menyampaikan atau mengajukan keberatan kepada pihak pengembang (developer), mengingat pada umumnya terdapat ketentuan dari pihak pengembang yang tidak memperkenankan perubahan pada tampilan depan bangunan. Peneguran terhadap perubahan tersebut biasanya dilakukan oleh pihak pengembang. 3. Berkaitan dengan kegiatan renovasi pada bagian dalam bangunan, hal tersebut

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
							merupakan kesepakatan internal di lingkungan kompleks, khususnya terkait pengaturan jam operasional pekerjaan konstruksi atau aktivitas para pekerja. 4. Disarankan agar warga lingkungan setempat dapat melaksanakan musyawarah lingkungan guna menyepakati ketentuan bersama terkait pelaksanaan pekerjaan renovasi, sehingga kegiatan tersebut tetap memperhatikan ketertiban serta kenyamanan lingkungan sekitar.

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

Selamat Siang, aduan walikota.js

01-02-2026 - 03-03-2026

Export

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL2602256001	KECAMATAN SETIA BUDI	Keluhan Pelayanan	25 Feb 2026	SELESAI	Publik
WL2602206152	KECAMATAN KEBAYORAN BARU	Pertanahan	20 Feb 2026	SELESAI	Publik
WL2602111190	KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN	Tata Ruang dan Bangunan	11 Feb 2026	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

 M Anwar
NIP 196605281998031003

Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

