



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0052/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan
Masyarakat di Kantor Walikota
Bulan Juni 2026

14 Juli 2026

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan Juni 2026 sebanyak **1 (satu)** aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


Syafrin Liputo
NIP. 197103261994031005

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administrasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0052/PU.04.00
Tanggal : 14 Juli 2026

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Juni 2026**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL260623O0XP	Aduan Walikota	23 Juni 2026	Permasalahan atas izin bangunan yang beralamat di jalan Tanjung Mas Raya, Blok D5/17, RT 02/01, Tanjung Barat, Jagakarsa, Jakarta Selatan. Bangunan tersebut sudah dilakukan pendirian sejak tanggal 5 Desember 2025. Tetapi hingga saat ini bangunan tersebut belum memiliki izin pendirian bangunan/ PBG. Dimana bangunan tersebut saat ini sudah berdiri 4 lantai. Dalam pembangunan tersebut terdapat permasalahan bagi lingkungan sekitar. Seperti terganggunya privasi warga yang tinggal di sebelah kanan dan kiri bangunan tersebut. Selain itu fasilitas umum seperti taman yang ada dilingkungan sekitar dijadikan tempat material bangunan. Sebelumnya sudah dilakukan peninjauan lapangan oleh Kelurahan dan Kecamatan sekitar tetapi belum ada tindak lanjut.	DINAS CIPTA KARYA, TATA RUANG, DAN PERTANAHAN	Selesai	Telah dilakukan survei lapangan, beberapa hal yang dapat disampaikan sebagai berikut : 1. Bahwa bangunan yang terletak di Perumahan Tanjung Mas Raya Blok D5No. 17 RT 002 RW 001 Kel. Tanjung Barat Kecamatan Jagakarsa Kota Administrasi Jakarta Selatan telah mengajukan permohonan perizinan Persetujuan Bangunan Gedung atas nama RUDI BERKEILONA NAINGGOLAN. 2. Bahwa atas lokasi dimaksud, yang bersangkutan telah mengajukan perizinan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dengan : a. No. Pendaftaran 005/PBG-317409/20/11/2025.Permohonan dengan ketinggian 3 (tiga) lantai dan telah keluar SK PBG dengan No. SK-PBG- 3174-10122025-2209 b. No. Pendaftaran 007/PBG-317409/02/06/2026 . Permohonan dengan ketinggian 4 (empat) lantai. dan menurut aplikasi SIMBG DKJ, berkas masih menunggu Dokumen SKRD dari PTSP. 3. Bahwa perihal ketinggian bangunan menjadi 4 (empat) lantai untuk penggunaan rumah tinggal, masih dapat diperkenankan sesuai dengan Peraturan Gubernur No. 31 Tahun 2022 tanggal 27 Juni 2022 tentang

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
							Rencana Detail Tata Ruang Wilayah Perencanaan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta 4. Pelaksana di lapangan telah diarahkan untuk selalu berkomunikasi dengan warga sekitar apabila ada hal-hal yang perlu dikomunikasikan dan selalu menjaga ketertiban lingkungan Terima Kasih

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


 Syafrin Liputo
 NIP. 197103261994031005

B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)

CRM
petugas

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima
WL26062300XP	SUDIN CIPTA KARYA, TATA RUANG, DAN PERTANAHAN JAKARTA SELATAN	Perizinan	23 Jun 2026

Selamat Pagi, aduan walikota.js

01-06-2026 - 30-06-2026Export

Status: SELESAIPrivasi: Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



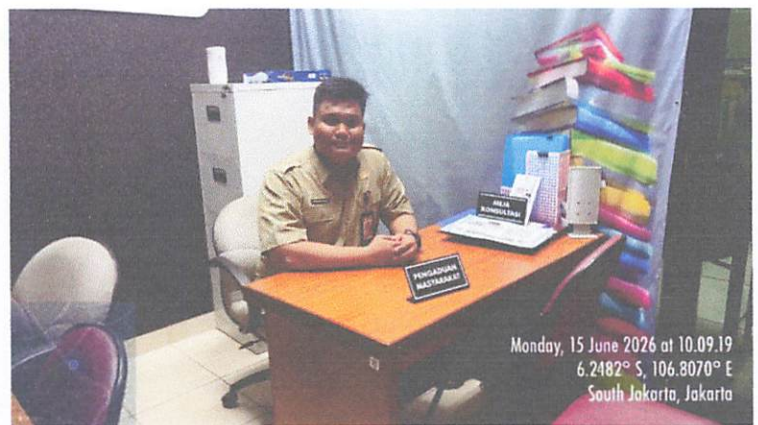
Syafri Liputo

NIP 197103261994031005

Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi
Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat
di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

