

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0047/PU.04.00
Tanggal : 8 Desember 2025

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan November 2025**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL251118G4TQ	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	18 November 2025	Judul Laporan : Pengaduan Bangunan di atas trotoar Permasalahan : Pengaduan Trantibum adanya bangunan di atas trotoar/got (Rumah RW). Sebelumnya sudah ditindak dan dibongkar tapi sekarang dibangun lagi. Bukti terlampir foto di tanggal 16 November 2025 adanya bangunan baru untuk tempat usaha. Bangunan sebelumnya juga terlampir dengan bukti foto yang sudah dilaporkan tanggal 21 Agustus 2024 dan sudah sempat dibongkar. Alamat Laporan : Jl. Cipayung II No. 19 RT 005 RW 007, Rawa Barat, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh SATUAN POLISI PAMONG PRAJA, dengan hasil tindak lanjut sebagai berikut. Mohon izin.. Ini bangunan sudah di lokasi dalam pager rumah nya pak RW.. Dan tidak di atas got lagi.. Dan Satpol pp kelurahan telah meninjau dan membuktikan bahwa bangunan tersebut telah berubah di dalam pagar.

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
2	WL251124LBOX	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	24 November 2025	Judul Laporan : Lampu Jalan Padam Permasalahan : Lampu Jalan Padam di pertigaan Wijaya 5 dan Wijaya 7 (Tiang) Kalau hujan Lampu Padam (malam) bila tidak hujan kadang hidup dan kadang mati (padam). mohon secepatnya di tindaklanjuti karena pertigaan jalan dan menjadi gelap. Alamat Laporan : Jl. Wijaya V dan Jl. Wijaya 7, Kelurahan Melawai	DINAS BINA MARGA	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh DINAS BINA MARGA, dengan hasil tindak lanjut sebagai berikut. aduan sudah ditindaklanjuti

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**


Monitoring Laporan
Monitoring Kinerja
Aduan Wilayah
Riwayat Aduan Wilayah

Filter

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL251124LBOX	SUDIN BINA MARGA KOTA JAKARTA SELATAN	Jaringan Listrik	24 Nov 2025	SELESAI	Privasi
WL251118G4TQ	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA ADM JAKARTA SLTN	Tata Ruang dan Bangunan	18 Nov 2025	SELESAI	Publik

Selamat Siang, aduan.walikota.js
01-11-2025 - 30-11-2025
Export

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


M Anwar
NIP XXXXXXXXXX

**Dokumentasi
Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat
di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**





