



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0060/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan
Masyarakat di Kantor Walikota
Bulan Juli 2026

13 Agustus 2026

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan Juli 2026 sebanyak **6 (enam)** aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan,



Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta



Lampiran : Surat Walikota
Kota Administrasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0060/PU.04.00
Tanggal : 13 Agustus 2026

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Juli 2026**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL2607014FXC	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	01 Juli 2026	Judul Laporan : Surat Rekomendasi yang dikeluarkan oleh Lurah Kuningan Barat Permasalahan : Permasalahan girik dan/atau dokumen kepemilikan lahan Deskripsi Laporan : Mengenai Tanah Sengketa Alamat Laporan : Kuningan Barat Raya, RT. 06 RW.03 No. 29	KELURAHAN KUNINGAN BARAT	Selesai	Sudah 2 kali diberikan undangan untuk hadir di Kelurahan untuk klarifikasi, namun yang bersangkutan tidak hadir. Hanya RT dan RW setempat saja yang hadir.



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
2	WL260714IPB6	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	14 Juli 2026	Judul Laporan : laporan kedua - izin usaha, ketertiban, keamanan dan kenyamanan penghuni Permasalahan : Informasi/keluhan terkait pelayanan perizinan dasar (PBG, Izin Lingkungan, Penataan Ruang) dalam proses perizinan berusaha berbasis resiko Deskripsi Laporan : Keberatan dengan kegiatan usaha yoga dan cafe yang dilakukan di Jl. Cikatomas I No. 3, Kebayoran Baru. 1. Jl. Cikatomas adalah daerah hunian, keberatan dengan kegiatan usaha yang mengganggu ketertiban, keamanan dan kenyamanan penghuni. 2. Banyak daerah hunian yang dipakai oleh pengusaha dan di daerah hunian sekarang sudah banyak peringatan bahwa kegiatan usaha, cafe dilarang sebagai contoh Cikatomas II. 3. Kegiatan Usaha dan jam operasional yang mengganggu hunian di waktu istirahat termasuk pompa dan area parkir (double Park) sudah satu tahun setengah menuju ke 2 tahun. Laporan lengkap di surat resmi yang telah ditandatangani oleh para warga dan RT RW. Alamat Laporan : Jl. Cikatomas I No. 3, Rawa Barat, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	KELURAHAN RAWA BARAT	Selesai	Menindaklanjuti pengaduan tertulis Bapak tertanggal 14 Juli 2026 serta hasil Rapat Koordinasi awal di Kantor Kelurahan Rawa Barat pada tanggal 22 Juli 2026, bersama ini kami sampaikan bahwa Tim Gabungan Pengawasan Insidental Kota Administrasi Jakarta Selatan (UPPMPTSP, Sudin Citata, Sudin Dishub, Sudin Parekraf, Satpol PP, Bagian Hukum dan Kelurahan Rawa Barat) telah melakukan Pemeriksaan Lapangan dan Evaluasi Perizinan secara menyeluruh pada hari Senin, 27 Juli 2026 di lokasi kegiatan usaha di Jl. Cikatomas I No. 3 Kelurahan Rawa Barat. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta menegaskan komitmennya untuk menjamin kepastian hukum, di mana seluruh kegiatan usaha di wilayah DKI Jakarta wajib tunduk pada aturan tata ruang serta tidak boleh mengorbankan kenyamanan, privasi, dan ketenteraman lingkungan perumahan warga sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2007 tentang Ketertiban Umum. Berdasarkan Berita Acara Pengawasan Insidental UP PMPTSP Jakarta Selatan tanggal 27 Juli 2026, berikut kami sampaikan hasil pengawasan: 1. Aspek Tata Ruang & Bangunan (Sudin Citata): Lokasi berada pada Sub Zona Perumahan Kepadatan Tinggi (R2). Berdasarkan Pergub No. 31 Tahun



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
							2022, kegiatan usaha pusat kebugaran/fasilitas penunjang di zona R2 terikat syarat ketentuan B1, B2, dan B3 (termasuk kesesuaian fungsi bangunan/PBG, ketersediaan parkir persil, serta persetujuan lingkungan); 2. Aspek Perizinan (Sudin Parekraf) Suku dinas Parekraf Jakarta Selatan mengonfirmasi bahwa pelaku usaha telah memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB) dan KBLI untuk aktivitas rumah minum/kafe serta fasilitas olahraga/kebugaran; 3. Aspek Perparkiran & Lalu Lintas (Sudin Dishub): Ditemukan adanya potensi hambatan lalu lintas di sekitar lokasi usaha akibat drop-off kendaraan pengunjung namun pelaku usaha menyediakan layanan valet; 4. Aspek Kebisingan (Sudin Parekraf & Satpol PP); Meskipun hasil pengukuran teknis terhadap getaran/suara mesin air berada pada ambang batas operasional umum, namun keberadaannya pada jam istirahat warga dinilai berpotensi mengganggu ketentraman lingkungan. Rekomendasi: 1. Aspek Tata Ruang Pengelola usaha diminta untuk melakukan konsultasi teknis ke Sudin Citata Jakarta Selatan untuk memastikan penyesuaian fungsi PBG



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
							serta pemenuhan seluruh persyaratan zonasi R2; 2. Aspek Perparkiran Pengelola usaha wajib memaksimalkan area parkir dalam persil (kavling) sendiri, serta menugaskan petugas valet secara aktif memindahkan kendaraan pengunjung ke lokasi parkir resmi di luar area hunian warga agar tidak mengganggu arus lalu lintas; 3. Aspek Kebisingan Pengelola usaha diinstruksikan oleh Sudin Parekraf dan Satpol PP untuk segera memasang peredam suara pada mesin/pompa air guna mengeliminasi potensi gangguan suara; 4. Keharmonisan Lingkungan UP PMPTSP Jakarta Selatan dan Kelurahan Rawa Barat menegaskan agar pelaku usaha mematuhi seluruh batasan operasional dan menjaga etika bertetangga dengan warga sekitar. Guna menyelesaikan aduan, jajaran Kelurahan Rawa Barat bersama Satpol PP serta Pengurus RT/RW setempat akan mengawasi langsung secara berkala atas pemenuhan rekomendasi di atas kepada pihak pengelola usaha. Demikian hasil pengawasan insidental ini. Atas perhatian dan kerja sama Bapak, kami ucapkan terima kasih.



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
3	WL260715IDNC	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	15 Juli 2026	Judul Laporan :Surat Rekomendasi yang di keluarkan oleh Lurah Kuningan Barat terkait tanah sengketa Permasalahan :Lain-lain Deskripsi Laporan :Mengadukan Lurah dan RW.03 atas pembuatan Surat Rekomendasi atas tanah yang terletak di Jl. Kuningan Barat Raya No. 29 RT.06/RW.03 Kuningan Barat Mampang Prapatan, sedangkan Lurah dan RW sudah mengetahui sebelumnya bahwa tanah tersebut bersengketa. Alamat Laporan :Kuningan Barat Raya No. 29 RT.06/RW.03 Mampang Prapatan Jakarta Selatan	KELURAHAN KUNINGAN BARAT	Selesai	Laporan ini sama dengan laporan No.wL2607014FXC tgl 1 juli 2026 . Pada saat itu pelapor sudah 2x diundang kekelurahan namun tidak hadir. Hanya ketua RT dan ketua RW setempat yang hadir. Demikian



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
4	WL2607155CVG	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	15 Juli 2026	Judul Laporan : Pembangunan trotoar yang kurang rapih Permasalahan : Lain-lain Deskripsi Laporan : Masyarakat menyampaikan aduan terkait pelaksanaan pekerjaan pembuatan trotoar di kawasan sekitar Kantor Lurah Senayan, tepatnya di Jalan Widya Chandra VIII. Berdasarkan hasil pengamatan, terdapat pemasangan conblock yang masih ditemukan beberapa bagian yang tidak rata/ tidak lurus, atau belum terpasang dengan sempurna sehingga pelapor meminta perbaikan pada kanstin yang tidak lurus sebelum pekerjaan selanjutnya dilanjutkan. Selain itu, masyarakat juga mengeluhkan kondisi kanstin yang dinilai kurang rapi dan perlu diperbaiki agar hasil pekerjaan lebih baik, rapi, dan estetik. Oleh karena itu, masyarakat berharap pihak pelaksana segera melakukan perbaikan terhadap bagian-bagian yang belum sesuai agar kualitas pekerjaan memenuhi standar yang ditetapkan dan memberikan kenyamanan bagi pengguna trotoar. Alamat Laporan : Kuningan Barat Raya No. 29 RT.06/RW.03 Mampang Prapatan Jakarta Selatan	DINAS BINA MARGA	Selesai	aduan sudah ditindaklanjuti..perapihan kanstin sudah diperbaiki



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
5	WL260721ZVUF	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	21 Juli 2026	Judul Laporan :Data " Gantung" Almh. nenek an. Ipit Suhaenah Permasalahan :Keluhan terkait dengan pelayanan/sikap petugas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Deskripsi Laporan :Saya mengajukan permohonan penerbitan Akta Kematian Ibu saya atas nama almarhumah Sri Any Kurniati (NIK: 3174095103440001).Saat ini proses penerbitan Akta Kematian tersebut terkendala karena masih terdapat data yang belum terselesaikan (data "gantung") terkait data almarhumah nenek saya atas nama Ipit Suhaenah.Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan agar kendala tersebut dapat ditindaklanjuti sehingga proses penerbitan Akta Kematian ibu saya atas nama almarhumah Sri Any Kurniati dapat segera diselesaikan. Alamat Laporan :GG. Nurul Ihsan, RT. 003/RW.003, Kel. Cipedak Kec. Jagakarsa	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Selesai	Selamat siang Bapak/Ibu,Mohon maaf atas ketidaknyamanannya yang Bapak/Ibu alami. Setelah melakukan pengecekan dan permintaan keterangan kepada Petugas Dukcapil Kelurahan Cipedak, dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:1. Bahwa petugas loket Dukcapil Kelurahan Cipedak telah menyampaikan informasi kepada Bapak/Ibu terkait dengan data atas nama Ipit Suhaenah (status flag) secara sistem masih terdaftar dalam Kartu Keluarga atas nama Kepala Keluarga Sri Any Kurniati sehingga petugas tidak dapat melakukan penginputan data Akta Kematian atas nama Sri Any Kurniati;2. Bahwa Dukcapil Kelurahan Cipedak telah berkoordinasi dengan Sudin Dukcapil Jakarta Selatan dengan menindaklanjuti permasalahan data Ipit Suhaenah pada point 1 setelah memperoleh data pendukung dari Bapak/Ibu. Dan saat ini sudah dapat dilakukan penginputan pada sistem untuk Akta Kematian atas nama Sri Any Kurniati;3. Silahkan Bapak/Ibu datang langsung ke loket pelayanan Dukcapil di Kelurahan Cipedak untuk mengajukan permohonan Akta Kematian atas nama Sri Any Kurniati dengan mengisi formulir permohonan dan membawa dokumen persyaratan.Demikian informasi yang dapat kami sampaikan.Terima kasih.



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
6	WL260731V02M	Posko Pengaduan Masyarakat Walia	31 Juli 2026	Judul Laporan : Pelaporan Kebanjiran Permasalahan : - Deskripsi Laporan : Kami merupakan warga Kompleks Terogong Baru, yang beralamat di Jalan Terogong Raya Blok B-5, RT 011/RW 007, Kelurahan Gandaria Selatan, Kecamatan Cilandak, Kota Administrasi Jakarta Selatan. Sejak beberapa tahun terakhir, kawasan tempat tinggal kami mengalami banjir dengan ketinggian air mencapai lebih dari 1 meter, sehingga mengakibatkan terganggunya aktivitas warga. Atas kondisi tersebut, kami telah berulang kali menyampaikan pengaduan kepada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, termasuk kepada Gubernur DKI Jakarta, sebanyak tiga kali pada tahun 2022 dan 2023. Selain itu, pada Juli 2026, kami juga telah mengirimkan surat pengaduan kepada Kepala Suku Dinas Sumber Daya Air Kota Administrasi Jakarta Selatan mengenai perlunya penanganan banjir di wilayah kami. Namun demikian, hingga saat ini belum terdapat tindak lanjut maupun langkah nyata dalam penanganan permasalahan banjir tersebut.	DINAS SUMBER DAYA AIR	Disposisi Unit	Arahan Biro Pemerintahan : Aduan berulang dan ditindak lanjuti oleh Dinas Sumber Daya Air, permasalahan tidak berada di dalam komplek namun berada di saluran PHB samping komplek. Berdasarkan ID TP221209POGZ yang ditindak lanjuti oleh Dinas Sumber Daya Air bahwa banjir diakibatkan oleh luapan air dari saluran PHB ke komplek terogong maka mohon untuk dilakukan pengerukan saluran PHB serta normalisasi saluran atau melakukan upaya penanganan banjir lainnya seperti pembuatan sumur resapan. Terima kasih



No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
				waktu Kejadian Sejak 2011 Alamat Laporan : Kompleks Terogong Baru Jl. Terogong Raya, B-5, RT.11/RW.07, Gandaria Selatan, Cilandak, Jaksel			

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan,



**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**



Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

01-07-2026 - 01-08-2026

Export

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL260731V02M	SUDIN SUMBER DAYA AIR JAKARTA SELATAN	Penanganan Banjir	31 Jul 2026	DISPOSISI UNIT	Publik
WL260721ZVUF	SUDIN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAKARTA SELATAN	Keluhan Pelayanan	21 Jul 2026	SELESAI	Publik
WL2607155CVG	SUDIN BINA MARGA KOTA JAKARTA SELATAN	Trotoar	15 Jul 2026	SELESAI	Privasi
WL260715IDNC	KELURAHAN KUNINGAN BARAT	Pertanahan	15 Jul 2026	SELESAI	Publik
WL260714IPB6	KELURAHAN RAWA BARAT	Perizinan	14 Jul 2026	SELESAI	Publik
WL2607014FXC	KELURAHAN KUNINGAN BARAT	Pertanahan	01 Jul 2026	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan,



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

