



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0013/PU.04.00 6 Februari 2026
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan Yth. Kepada
Masyarakat di Kantor Walikota Sekretaris Daerah
Bulan Januari 2026 Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan Januari 2026 sebanyak **1 (satu)** aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



NIP 196605281998031003

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0013/PU.04.00
Tanggal : 6 Februari 2026

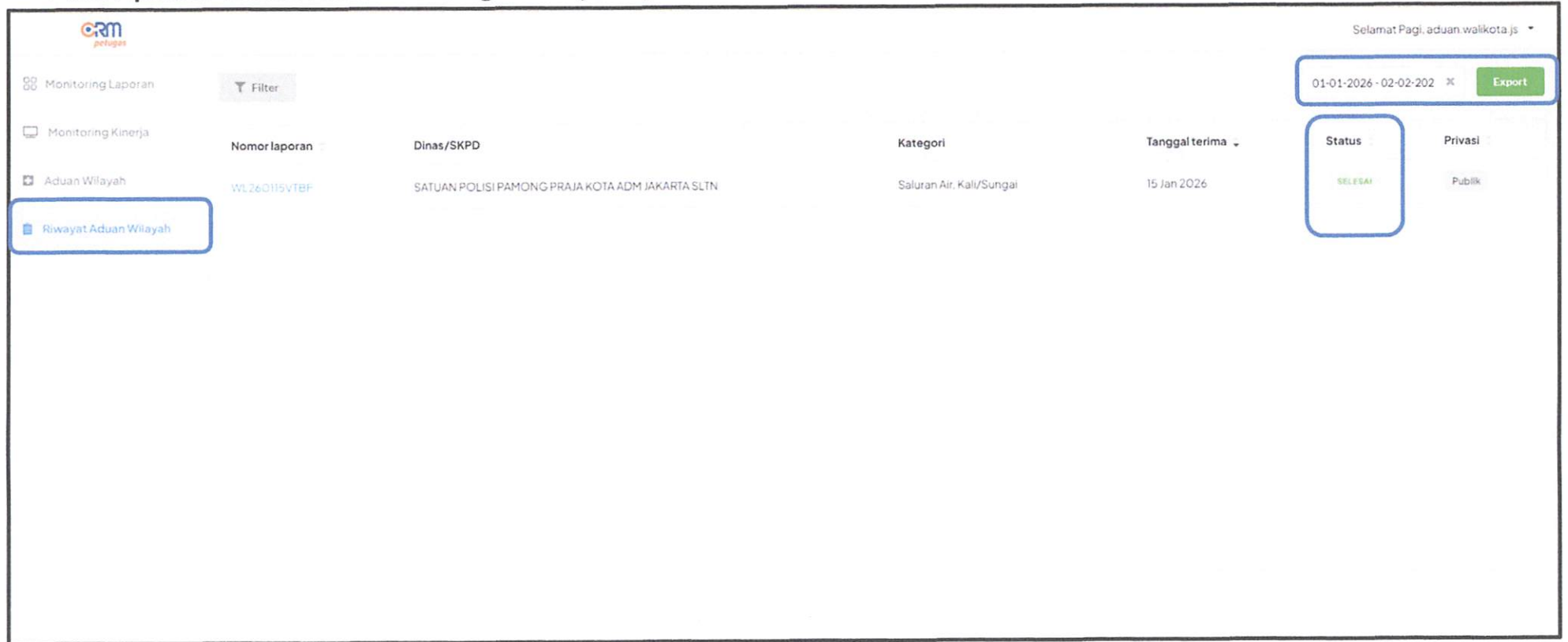
**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Januari 2026**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL260115VTBF	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	15 Januari 2026	Tentang lokasi ex Pasar Blok A mohon ada Inspeksi sekitar Jl. Pete I Kelurahan Pulo Kecamatan Kebayoran Baru. keluhannya soal : Drainase / saluran got, kebersihan lingkungan juga jalan pemuda dijadikan tempat dagang yang bukan lahannya. karena disitu ada obyek vital MRT/ project prestisus Pemerintah Pusat, mohon ada perubahan lebih baik dan indah, juga sarana untuk kendaraan sesuai dengan fungsi lahannya. terima kasih untuk responnya	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	Selesai	*Tindaklanjut:* Sudah dilakukan peninjauan lokasi oleh Satpol PP Kelurahan Pulo, dengan hasil peninjauan sebagai berikut : 1. Bahwa lokasi tersebut merupakan lahan kosong milik PD Pasar Jaya yang bersebelahan dengan Stasiun MRT Blok A, dimana kondisi saat ini di lokasi terdapat saluran got/drainase yang tidak mengalir lancar dikarenakan banyaknya sampah yang berserakan, selain itu area tersebut dijadikan pedagang kaki lima untuk berjualan. 2. Pihak Satpol PP Kelurahan Pulo telah berkoordinasi dengan Pihak Kelurahan Pulo dan Ketua RW.06 untuk mengajukan permohonan kepada PD Pasar Jaya untuk pemanfaatan lahan kosong dijadikan penataan kawasan.

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**



Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL260115VTBF	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA ADM JAKARTA SLTN	Saluran Air, Kali/Sungai	15 Jan 2026	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


M Anwar
NIP. 196605281998031003

Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

