



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
**WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,  
JAKARTA

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0011/PU.04.00  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan  
Masyarakat di Kantor Walikota  
Bulan Januari 2025

11 Februari 2025

Kepada  
Yth. Sekretaris Daerah  
Provinsi DKI Jakarta  
di  
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan Januari 2025 sebanyak nihil aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



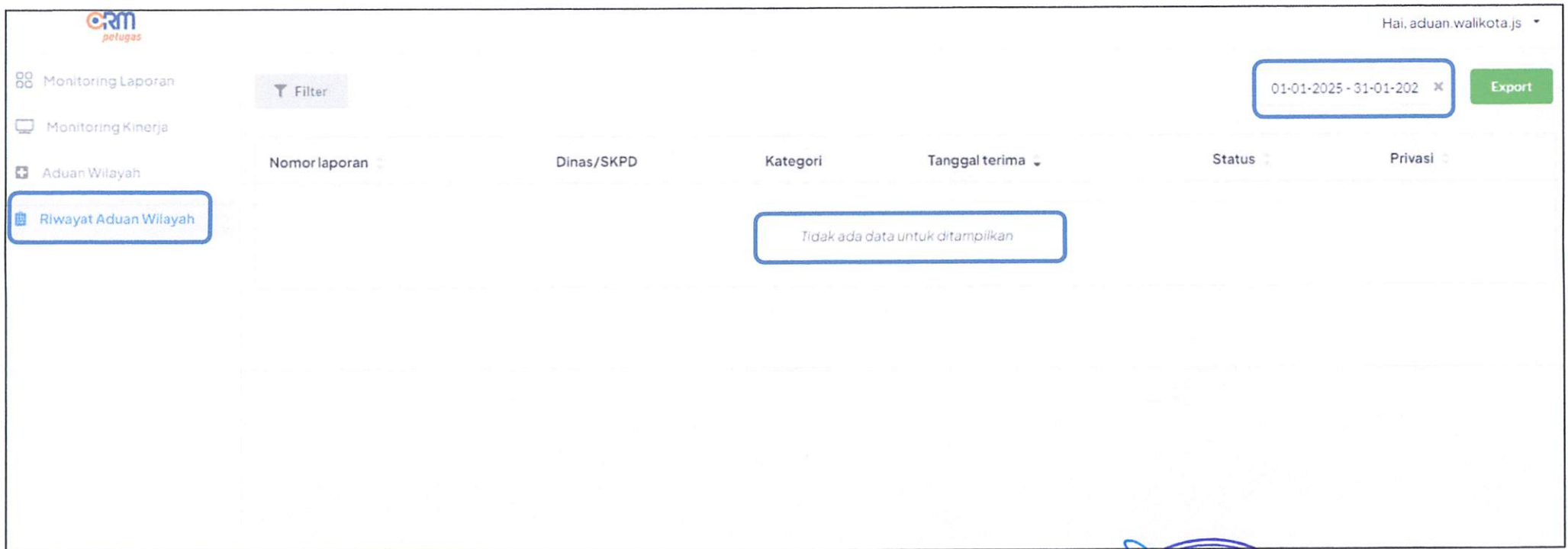
Munjirin  
NIP 197108011994031002

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota Kota Administrasi  
Jakarta Selatan  
Nomor : e-0011/PU.04.00  
Tanggal : 11 Februari 2025

**Dokumentasi Pengaduan Masyarakat  
Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan  
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**



CRM petugas

Hai, aduan.walikota.js

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

01-01-2025 - 31-01-2025

Export

| Nomor laporan                    | Dinas/SKPD | Kategori | Tanggal terima | Status | Privasi |
|----------------------------------|------------|----------|----------------|--------|---------|
| Tidak ada data untuk ditampilkan |            |          |                |        |         |

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

Munjirin  
NIP.197108011994031002

# Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



