



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0015/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan
Masyarakat di Kantor Walikota
Bulan Februari 2025

13 Maret 2025

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan Februari 2025 sebanyak 5 (lima) aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Munjirin
NIP 197108011994031002

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administrasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0015/PU.04.00
Tanggal : 13 Maret 2025

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Februari 2025**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL25022 414OX	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	24 Februari 2025	Judul Laporan : Pengaduan Trantibum adanya bangunan diatas trotoar/got Permasalahan : Laporan adanya bangunan permanen baru diatas trotoar dan got yang diduga untuk tempat usaha warung makan. Bukti foto terlampir. Pada tanggal 16 Agustus 2024, saya sudah bertemu dengan Pak Lurah setempat menanyakan apakah bangunan tersebut sebenarnya diperbolehkan? Saya mendapat konfirmasi sebenarnya tidak diperkenankan dan beliau akan meneruskan ke Satpol PP. Pada tanggal 21 Agustus, bukti foto sudah saya teruskan ke Satpol PP juga karena sampai hari ini belum ditindaklanjuti.	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA ADM JAKARTA SLTN	EWS	Laporan membutuhkan Estimasi Waktu Selesai (EWS) oleh SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA ADM JAKARTA SLTN, Menunggu Pembongkaran dr pihak pemilik rumah

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
				Menanyakan perkembangan tindak lanjut aduan dengan nomor WL240822Q4OO. Tolong dapat ditindak lanjuti secara persuasif dan sesuai ketentuan dengan berkoordinasi pihak lurah / camat setempat, pengurus lingkungan atau unsur terkait lainnya. Alamat Laporan : Jl. Cipayung II No. 19, RT. 005, RW. 007 Rawa Barat, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan			
2	WL25021 3GWRF	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	13 Februari 2025	Judul Laporan : Pemilihan RT tidak kuorum Permasalahan : Pemilihan RT tidak dihadiri oleh ketua panitia pemilihan RT yang juga sebagai ketua RW. Agar kelurahan dapat melakukan peninjauan dan tindak lanjut bersama unit terkait atas permasalahan tersebut. Alamat Laporan : Pemilihan RT.03/RW.02	KELURAHAN GUNTUR	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh KELURAHAN GUNTUR, Menindaklanjuti laporan warga tentang pemilihan ketua Rt.003/Rw.02 di kelurahan Guntur, Perlu kami sampaikan bahwasanya pemilihan ketua Rt.003/Rw.02 Kelurahan Guntur telah dilaksanakan pemilihan pada tanggal 22 Nopember 2024, Sudah mengikuti ketentuan pergub 22 tahun 2022. berikut kami lampirkan Photo Acara Pemilihan Ketua Rt.003/Rw.02 Kelurahan Guntur.

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
3	WL25021 32MMC	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	13 Februari 2025	Judul Laporan : Pemilihan RW.02 Permasalahan : Keberatan pemilihan RW.02 dugaan kecurangan Alamat Laporan : di RT.03 RW.02	KELURAHAN GUNTUR	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh KELURAHAN GUNTUR, Menindaklanjuti laporan warga tentang pemilihan ketua Rw.02 di kelurahan Guntur,Perlu kami sampaikan bahwasanya pemilihan ketua Rw.02 Kelurahan Guntur telah dilaksanakan pemilihan pada tanggal 29 Nopember 2024, Sudah mengikuti ketentuan pergub 22 tahun 2022.berikut kami lampirkan Photo Acara Pemilihan Ketua Rw.02 Kelurahan Guntur.
4	WL25021 3TUKE	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	13 Februari 2025	Judul Laporan : Keberatan Warga Permasalahan : 1. Keberatan warga RT. 003/ RW. 002 mobil penyewa Jl. Lawu No. 12, Guntur, Setiabudi Jaksel. surat no.002/SU/003/02/I/2025 tanggal 31 Januari 2025. 2. pengusiran warga dari rumah RT.003/RW.002, Guntur, Setiabudi, Jaksel 3. Dugaan fitnah terhadap penyewa rumah Lawu No.12A Alamat Laporan : Jl. Lawu No. 12A	KELURAHAN GUNTUR	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh KELURAHAN GUNTUR, terimakasih laporan sudah selesai ditindaklanjuti, terkait aduan parkir mobil sudah dipindah dan laporan dugaan fitnah sejak awal kelurahan tidak merespon dugaan fitnah tersebut, terimakasih.

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
5	WL25021 1312W	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	11 Februari 2025	Judul Laporan : Kegaduhan Permasalahan : Terganggu dengan bangunan Jl. Suryo Nomor 58 yang digunakan untuk restoran (lantai atas) dan tempat hiburan (dugem) di lantai 1 adapun hari-hari dugem : Rabu, Kamis, Jumat dan sabtu malam mulai dari jam 10.00 PM sampai jam 03.00. aktivitas dari bangunan ini sangat mengganggu ketenangan lingkungan Waktu Kejadian : Sejak akhir Desember 2024 Alamat Laporan : Jalan Suryo Nomor 58 Kebayoran Baru Jakarta Selatan	SUDIN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF KOTA JAKARTA SELATAN	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh SUDIN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF KOTA JAKARTA SELATAN, menindaklanjuti pengaduan CRM sebagai berikut : 1. menurut keterangan dari pengelola usaha, tempat usaha belum beroperasi karena masih dilakukan renovasi 2. tempat usaha memiliki private room yang memiliki karaoke disertai peredam suara 3. tempat usaha sudah memiliki legalitas operasional usaha dengan Nomer NIB 2407240120572.

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**



Hai, aduan.walikota.js ▾

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

01-02-2025 - 28-02-2025 ✕

Export

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL250224I4OX	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA ADM JAKARTA SLTN	Tata Ruang dan Bangunan	24 Feb 2025	EWS	Publik
WL250213GWRF	KELURAHAN GUNTUR	Keluhan Pelayanan	13 Feb 2025	SELESAI	Publik
WL2502132MMC	KELURAHAN GUNTUR	Keluhan Pelayanan	13 Feb 2025	SELESAI	Publik
WL250213TUKE	KELURAHAN GUNTUR	Konflik Sosial	13 Feb 2025	SELESAI	Publik
WL2502113I2W	SUDIN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF KOTA JAKARTA SELATAN	Gangguan dan Kebisingan	11 Feb 2025	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


Munjirin
NIP. 197108011994031002

Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan





