



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0016/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Posko Pengaduan
Masyarakat di Kantor Walikota
Bulan Maret 2025

21 April 2025

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Nomor 6 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/Bupati, Camat dan Lurah, bersama ini disampaikan laporan hasil pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerimaan pengaduan masyarakat melalui posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan pada Bulan Maret 2025 sebanyak 1 (satu) aduan/laporan;
2. Dokumentasi pelaksanaan posko pengaduan masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan, terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


Munjirin
NIP 197108011994031002

Tembusan :

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Walikota Kota Administrasi
Jakarta Selatan
Nomor : e-0016/PU.04.00
Tanggal : 21 April 2025

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Maret 2025**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL25031 8KDF9	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	18 Maret 2025	Judul Laporan : Keluhan Hubungan Pekerja - Pengusaha Permasalahan : Perusahaan saya sebelumnya PT. Medika Jasa Utama / Global Doctor Indonesia. Melakukan pelanggaran terhadap saya yaitu seperti: 1. Penunggakan BPJS TK terhitung April 2024 s.d Desember 2024 2. Tidak dibayarkan periode pajak pada tahun 2024 sehingga sampai saat ini saya belum menerima lembar A1 3. Tidak membayarkan gaji terakhir yaitu pada bulan Januari 2025 dan surat keterangan bekerja tidak diberikan. Periode kepegawaian saya mulai 7 Februari 2022 s.d 10 Januari 2025. 4. Tidak memberikan payslip dengan lengkap setiap bulan penunggakan dimulai dari 2022 s.d sekarang	SUDIN TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA JAKARTA SELATAN	Selesai	"Laporan telah ditindaklanjuti oleh SUDIN TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA JAKARTA SELATAN, sebagai berikut. Dengan hormat, terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Laporan ini akan ditindaklanjuti dengan SPT untuk pengawas ketenagakerjaan Untuk memperlancar proses tindak lanjut, diharapkan pelapor dapat memenuhi Panggilan Dinas dengan datang ke kantor Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Kota Administrasi Jakarta Selatan (komplek Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan,

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
				Harapan saya perusahaan dapat memenuhi semua hak saya selama saya berkomitmen tanpa saling menjatuhkan dan mencari kesalahan yang sebenarnya perusahaan buat sendiri.			Blok B Lantai 10) untuk bertemu petugas pengawas ketenagakerjaan dalam rangka melakukan klarifikasi dengan membawa bukti pendukung terkait pengaduan sebagaimana Surat Panggilan Dinas terlampir. Konfirmasi kehadiran dan/atau bukti klarifikasi dapat pula disampaikan melalui alamat surel wasnaker.jaksel@gmail.com Terima kasih."

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
				Harapan saya perusahaan dapat memenuhi semua hak saya selama saya berkomitmen tanpa saling menjatuhkan dan mencari kesalahan yang sebenarnya perusahaan buat sendiri.			Blok B Lantai 10) untuk bertemu petugas pengawas ketenagakerjaan dalam rangka melakukan klarifikasi dengan membawa bukti pendukung terkait pengaduan sebagaimana Surat Panggilan Dinas terlampir. Konfirmasi kehadiran dan/atau bukti klarifikasi dapat pula disampaikan melalui alamat surel wasnaker.jaksel@gmail.com Terima kasih."

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**



Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Selamat Pagi, aduan.walikota.js

01-03-2025 - 31-03-2025

Export

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL250318KDF9	SUDIN TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA JAKARTA SELATAN	Hubungan Pekerja-Pengusaha	18 Mar 2025	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


Munjirin
NIP-197108011994031002

Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



