

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administrasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0004/PU.04.00
Tanggal : 14 Januari 2026

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Desember 2025**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL251208W38K	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	11 Desember 2025	Keberatan dengan kegiatan usaha Yoga dan Cafe yang dilakukan di Jl. Cikatomas I No.3 dengan alasan yang terlampir dan sebagai berikut : 1. Jl. Cikatomas adalah daerah hunian bukan area bisnis. Apakah boleh berbisnis di daerah hunian? 2. Bisnis menarik banyak orang, parkir tidak memadai. parkir di bahu jalan, bangunan Cafe Yoga yang menjorok keluar. 3. Mengganggu, membayakan dan merugikan hunian. Aktifitas Yoga di jam 4-5 pagi sampai jam 9 malam. Pompa industri yang mengganggu waktu istirahat selama setahun ini Mohon bantuan untuk melakukan pengecekan dokumen untuk selanjutnya diteruskan kepada Dinas/Badan berwenang menindaklanjuti sesuai ketentuan. Tindak lanjut sesuai ketentuan. Terima kasih.	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	Selesai	Satpol pp Kel. Rawa Barat telah menindak lanjuti dan langsung Bertemu dgn pemilik' dan pemilik bahwasanya sudah melakukan tindakan untuk meredam suara mesin air serta pemilik akan menjadi perhatian hal tsbt.

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
2	WL2512052EWJ	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	05 Desember 2025	Usaha Yoga di Jalan Cikatomas I No. 3 yang pompanya mengganggu karena letaknya disebelah kamar dan suaranya sangat bising dan mengganggu. suara pompa seperti gelombang laut start stop start stop. bisa di cek jam 08.30 pagi dan jam 08.30 malam suara pompa mendengung seperti ombak laut Waktu Kejadian Sepanjang Tahun Mohon bantuan untuk melakukan pengecekan dokumen untuk selanjutnya diteruskan kepada Dinas/Badan berwenang menindaklanjuti sesuai ketentuan. Tindak lanjut sesuai ketentuan. Terima kasih.	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	Selesai	Satpol PP Kel. Rawa Barat telah menindak lanjuti aduan tersebut serta bertemu pemiliknya langsung dan pemilik bahwasanya sudah melakukan tindakan untuk meredam suara mesin air karna dapat komplain dari tetangga rumahnya dan langsung dikerjakan oleh pemilik usaha tersebut, bahkan akan dipindahkan mesin air itu ke tempat aman agar tidak mengganggu bising tetangga
3	WL251202SQZ9	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	02 Desember 2025	Lampu penerangan jalan yang mati total berada di Pertigaan antara jalan Wijaya 7 dan 5 Kelurahan Melawai ini merupakan Laporan ke 2, waktu kejadian 2 Desember 2025	DINAS BINA MARGA	Selesai	aduan sudah ditindaklanjuti

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)

CRM
petugas

Selamat Pagi, aduan walikota.js

Monitoring Laporan

Filter

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL251208W35K	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA ADM JAKARTA SLTN	Perizinan	08 Dec 2025	SELESAI	Publik
WL251205JFWJ	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA ADM JAKARTA SLTN	Perizinan	05 Dec 2025	SELESAI	Privasi
WL2512025QZ9	SUDIN BINA MARGA KOTA JAKARTA SELATAN	Jaringan Listrik	02 Dec 2025	SELESAI	Privasi

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


M Anwar
NIP. [REDACTED]

Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



Dokumentasi Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan

