



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Jalan Prapanca Raya No.9 Telepon 72789159,
J A K A R T A

Kode Pos : 12170

Nomor : e-0018/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (dua) berkas
Hal : Laporan Hasil SKLM Triwulan II
Kota Administrasi Jakarta
Selatan Tahun 2026

11 Mei 2026

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Seruan Gubernur Nomor 7 Tahun 2019 tentang Dukungan Dalam Rangka Survei Atas Kinerja Walikota/Bupati, Camat dan Lurah sebagai dasar pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM) Triwulan II Tahun 2026, bersama ini disampaikan sebagai berikut:

1. Hasil rapat bersama Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta, Dinas Kominfotik Provinsi DKI Jakarta dan Kota/Kabupaten Administrasi se Provinsi DKI Jakarta, telah disusun jadwal pelaksanaan kegiatan SKLM Triwulan II Tahun 2026 (tanggal 16 s.d 7 April 2026);
2. Berdasarkan penilaian hasil SKLM Triwulan II Tahun 2026, Kota Administrasi Jakarta Selatan memperoleh nilai 94,79 (melebihi target di atas 92);
3. Berikut dilampirkan laporan hasil pelaksanaan SKLM Kota Administrasi Jakarta Selatan Triwulan II Tahun 2026.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan


M Anwar
NIP 196605281998031003

Tembusan:

1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta
3. Wakil Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



**LAPORAN TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI
KEPUASAAN LAYANAN MASYARAKAT (SKLM)
TRIWULAN 2 TAHUN 2026**



**KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN
TAHUN 2026**

Nilai SKLM Triwulan II Tahun 2026

I. Hasil Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM) atas Kinerja Walikota/Bupati Triwulan II Tahun 2026.

NO	KOTA/KABUPATEN	TW II					
		Nilai_Dimensi Kepemimpinan Birokrasi	Nilai_Dimensi Kepemimpinan sosial	Nilai	responden	target	response rate
1	KEPULAUAN SERIBU	55,66	37,47	93,13	19	19	100,00%
2	JAKARTA BARAT	59,21	39,38	98,59	43	43	100,00%
3	JAKARTA PUSAT	59,16	39,48	98,65	31	31	100,00%
4	JAKARTA SELATAN	56,79	38,00	94,79	36	36	100,00%
5	JAKARTA TIMUR	56,32	37,85	94,17	36	36	96,55%
6	JAKARTA UTARA	56,25	37,16	93,41	30	30	100,00%
INDEKS KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT		57,71	57,23	38,22	95,46	195	195

II. Hasil Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM) atas Kinerja Camat di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan Triwulan II Tahun 2026.

NO	KELURAHAN	TW II					
		Nilai_Dimensi Kepemimpinan Birokrasi	Nilai_Dimensi Kepemimpinan sosial	Nilai	responden	target	respon rate
1	KECAMATAN JAGAKARSA	59,44	39,85	99,30	18	18	100%
2	KECAMATAN PASAR MINGGU	59,24	39,62	98,86	21	21	100%
3	KECAMATAN SETIABUDI	59,33	39,48	98,81	18	18	100%
4	KECAMATAN KEBAYORAN LAMA	59,20	39,27	98,47	20	20	100%
5	KECAMATAN PANCORAN	58,47	39,20	97,67	20	20	100%
6	KECAMATAN KEBAYORAN BARU	58,33	38,79	97,12	22	22	100%
7	KECAMATAN PESANGGRAHAN	58,07	38,96	97,04	18	18	100%
8	KECAMATAN TEBET	57,75	38,25	96,00	16	16	100%
9	KECAMATAN CILANDAK	57,05	38,04	95,09	19	19	100%
10	KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN	55,37	36,78	92,16	17	18	94%

III. Hasil Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM) atas Kinerja Lurah di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan Triwulan II Tahun 2026.

NO	KELURAHAN	TW II					
		Nilai_Dimensi Kepemimpinan Birokrasi	Nilai_Dimensi kepemimpinan sosial	Nilai	responden	target	Respon rate
1	KELURAHAN KEBAYORAN LAMA UTARA	59,89	39,92	99,81	213	213	100%
2	KELURAHAN PEJATEN TIMUR	59,86	39,91	99,77	331	331	100%
3	KELURAHAN CIGANJUR	59,68	39,90	99,58	150	150	100%
4	KELURAHAN TANJUNG BARAT	59,66	39,77	99,43	174	174	100%
5	KELURAHAN LENTENG AGUNG	59,60	39,81	99,40	84	84	100%
6	KELURAHAN PASAR MINGGU	59,58	39,69	99,28	236	236	100%
7	KELURAHAN BINTARO	59,53	39,71	99,24	354	354	100%
8	KELURAHAN MELAWAI	59,34	39,73	99,07	51	51	100%
9	KELURAHAN RAWAJATI	59,36	39,57	98,93	177	177	100%
10	KELURAHAN KEBAYORAN LAMA SELATAN	59,37	39,54	98,91	135	135	100%
11	KELURAHAN LEBAK BULUS	59,08	39,43	98,52	53	53	100%
12	KELURAHAN GROGOL UTARA	58,92	39,23	98,15	92	92	100%
13	KELURAHAN CIPETE UTARA	58,62	39,13	97,75	213	217	98%
14	KELURAHAN GUNTUR	58,37	39,02	97,39	58	58	100%
15	KELURAHAN SENAYAN	58,02	38,92	96,94	52	52	100%
16	KELURAHAN GUNUNG	58,13	38,77	96,90	108	108	100%
17	KELURAHAN PASAR MANGGIS	58,11	38,78	96,90	296	297	100%
18	KELURAHAN PELAMAMPANG	58,05	38,72	96,77	205	211	97%
19	KELURAHAN CIKOKO	57,89	38,52	96,41	110	110	100%
20	KELURAHAN PANCORAN	57,86	38,33	96,19	86	86	100%
21	KELURAHAN GROGOL SELATAN	57,56	38,62	96,18	172	177	97%
22	KELURAHAN KEBAGUSAN	57,71	38,35	96,06	156	173	90%
23	KELURAHAN PULO	57,66	38,39	96,04	57	57	100%
24	KELURAHAN BUKIT DURI	57,35	38,37	95,72	243	243	100%
25	KELURAHAN KUNINGAN TIMUR	57,10	38,11	95,21	71	71	100%
26	KELURAHAN DUREN TIGA	57,13	38,08	95,20	179	179	100%
27	KELURAHAN KUNINGAN BARAT	56,93	38,16	95,08	120	121	99%
28	KELURAHAN SETIA BUDI	56,78	37,81	94,59	52	52	100%
29	KELURAHAN CIPETE SELATAN	56,55	37,79	94,35	101	102	99%
30	KELURAHAN MENTENG ATAS	56,59	37,69	94,28	235	235	100%
31	KELURAHAN TEGAL PARANG	56,36	37,70	94,06	158	162	98%
32	KELURAHAN CIPULIR	56,30	37,69	94,00	214	222	96%
33	KELURAHAN KARET SEMANGGI	56,25	37,64	93,89	50	50	100%
34	KELURAHAN PENGADegan	56,28	37,38	93,67	195	195	100%
35	KELURAHAN TEBET BARAT	55,93	37,34	93,27	127	128	99%
36	KELURAHAN MAMPANG PRAPATAN	55,94	37,17	93,11	161	161	100%

NO	KELURAHAN	TW II					
		Nilai Dimensi Kepemimpinan Birokrasi	Nilai Dimensi kepemimpinan sosial	Nilai	responden	target	Respon rate
37	KELURAHAN CILANDAK TIMUR	55,61	37,41	93,02	188	190	99%
38	KELURAHAN KARET KUNINGAN	55,74	37,25	92,99	135	137	99%
39	KELURAHAN PESANGGRAHAN	55,64	37,29	92,93	197	198	99%
40	KELURAHAN MANGGARAI	55,65	37,00	92,64	205	210	98%
41	KELURAHAN MENTENG DALAM	55,34	37,19	92,53	211	215	98%
42	KELURAHAN PETUKANGAN SELATAN	55,36	37,05	92,40	142	143	99%
43	KELURAHAN KEBON BARU	55,26	37,08	92,34	308	326	94%
44	KELURAHAN JATIPADANG	55,35	36,95	92,30	166	170	98%
45	KELURAHAN KALIBATA	55,17	36,91	92,09	303	304	100%
46	KELURAHAN SRENGSENG SAWAH	54,88	36,92	91,79	353	357	99%
47	KELURAHAN BANGKA	54,87	36,84	91,71	95	97	98%
48	KELURAHAN CIPEDAK	55,06	36,46	91,52	153	155	99%
49	KELURAHAN PEJATEN BARAT	54,73	36,76	91,49	204	207	99%
50	KELURAHAN RAGUNAN	54,80	36,62	91,42	211	234	90%
51	KELURAHAN SELONG	54,69	36,62	91,31	81	81	100%
52	KELURAHAN PONDOK PINANG	54,60	36,61	91,21	82	82	100%
53	KELURAHAN PETOGOGAN	54,76	36,43	91,19	96	96	100%
54	KELURAHAN ULUJAMI	54,75	36,42	91,17	206	206	100%
55	KELURAHAN PONDOK LABU	54,35	36,50	90,84	226	227	100%
56	KELURAHAN KRAMAT PELTA	54,05	36,34	90,39	180	182	99%
57	KELURAHAN GANDARIA UTARA	54,12	36,22	90,33	328	352	93%
58	KELURAHAN PETUKANGAN UTARA	54,04	36,24	90,28	204	210	97%
59	KELURAHAN JAGAKARSA	54,27	35,93	90,20	222	222	100%
60	KELURAHAN KARET	53,57	35,94	89,51	116	119	97%
61	KELURAHAN RAWA BARAT	53,19	35,69	88,87	99	100	99%
62	KELURAHAN GANDARIA SELATAN	53,47	35,38	88,85	190	190	100%
63	KELURAHAN CILANDAK BARAT	52,96	35,64	88,61	287	298	96%
64	KELURAHAN TEBET TIMUR	52,12	35,41	87,54	162	172	94%
65	KELURAHAN MANGGARAI SELATAN	51,86	34,82	86,67	191	208	92%

IV. Tindak Lanjut Hasil Pelaksanaan Pembahasan Hasil SKLM

Dalam rangka menindaklanjuti hasil Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM) Periode Triwulan 2 Tahun 2026, telah dilaksanakan *Coffee Morning* Forum Koordinasi Pimpinan Kota Administrasi Kota Administrasi Jakarta Selatan, yang salah satu poin diskusi membahas terkait Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM) dengan hasil sebagai berikut :

1. Pelaksanaan monitoring tahapan updating data responden agar dilakukan secara rutin untuk memastikan bahwa semua responden yang disampaikan kepada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik telah sesuai dengan data terbaru yang disampaikan oleh Kecamatan dan Kelurahan.
2. Perlu adanya pembekalan kembali kepada para PIC SKLM Kecamatan dan Kelurahan agar dapat memberikan pemahaman terhadap para responden di masing-masing wilayah dalam pengisian survei pada aplikasi JAKI termasuk SOP penyampaian kendala teknis yang dihadapi pada saat pelaksanaan survei.
3. Apresiasi tinggi kepada jajaran Forum Koordinasi Pimpinan Kota Administrasi Jakarta Selatan yang selalu mendukung pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM) dan siap membantu Walikota beserta perangkat daerah yang ada dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat di wilayah Jakarta Selatan.
4. Saran dan harapan yang disampaikan oleh para responden menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan kinerja pelayanan publik di wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan.

**Dokumentasi Lanjut Hasil Pelaksanaan Pembahasan Tindak Lanjut
Survei Kepuasan Layanan Masyarakat (SKLM)**



