

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administrasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0030/PU.04.00
Tanggal : 10 September 2025

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan Agustus 2025**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL250805NBFQ	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	01 Agustus 2025	Judul Laporan : Pengaduan dan mohon tindakan tegas segera, Pelanggaran PT. SAR dan PT. Bumisakti atas proyek tanpa izin dan menyerobot tanah warga Permasalahan : 1. Proyek swasta PT. SAR untuk tanggul. 2. Tanpa izin resmi (PBG dan AMDAL). 3. Menyerobot tanah SHM warga tanpa izin. 4. Proyek tanpa dasar hukum dan tidak ada papan informasi jelas. Warga dilarang bertanya. 5. Tanggul melanggar ketentuan GSS/ sempadan sungai, menempel dinding warga dan menyerobot tanah warga. 6. Tidak ada pemberitahuan resmi dan musyawarah keluarga. Waktu kejadian sejak akhir Mei 2025	KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh Kota Administrasi Jakarta Selatan, dengan hasil tindak lanjut sebagai berikut 1. Kota Administrasi Jakarta Selatan telah melakukan rapat koordinasi dimana salah satu pembahasan rapat yaitu Pengaduan dan Permohonan Tindakan Tegas atas Pelanggaran PT. Simpruk Arteri Reality (PT.SAR). 2. Dalam rapat tersebut Konsultan Pengawas Pembangunan Tanggul Kali Pesanggrahan PT. SAR, menyampaikan sebagai berikut: a. Panjang tanggul Kali Pesanggrahan yang perlu diperbaiki adalah 1,2 kilometer, namun panjang tanggul yang akan dibangun dari kewajiban pengembang PT. SAR adalah sepanjang 800 meter, b. Pihak Konsultan juga telah berkoordinasi dengan Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane (BBWSCC) dan pihak pelapor mengenai laporan aduan ini. PT.

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
				Alamat Laporan : Komplek IKPN Blok E-11 RT.03 RW.03 Bintaro Pesanggrahan Jakarta Selatan			SAR juga telah bersurat ke BBWSCC dan berdasarkan informasi terakhir akan dilaksanakan rapat mengenai laporan aduan tersebut oleh BBWSCC. 3. Terhadap sisa tanggul Kali Pesanggrahan yang tidak mengalami perbaikan oleh PT. SAR perlu menjadi perhatian untuk perbaikan karena pembangunan Kali Pesanggrahan tidak menyeluruh dan agar tidak menimbulkan dampak kepada warga sekitar. 4. Arahkan Tindak Lanjut kepada PT Simprug Arteri Realty (PT. SAR) bersama Konsultan agar: - Melakukan sosialisasi kembali kepada warga RW 04 dan RW 12 Kelurahan Bintaro secara menyeluruh dan menjelaskan tahapan teknis pekerjaan yang akan dilakukan secara rinci. - Memperbaiki pola komunikasi dengan pihak Dinas Sumber Daya Air Provinsi DKI Jakarta, Kecamatan Pesanggrahan, Kelurahan Bintaro dan warga sekitar serta lebih responsif terhadap masukan warga. - Menyusun rencana mitigasi di lokasi rawan air meluap untuk mengantisipasi banjir sampai kerumah warga saat terjadi kenaikan muka air Kali.

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

**B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM)**

crm
petugas

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Selamat Pagi, aduan.walikota.js

01-08-2025 - 31-08-2025

Export

Status

Privasi

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL250805NBFQ	KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN	Pertanahan	05 Aug 2025	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



M. Anwar