

Lampiran : Surat Walikota
Kota Administrasi Jakarta Selatan
Nomor : e-0037/PU.04.00
Tanggal : 9 Oktober 2025

**Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan**

**A. Data Posko Pengaduan Masyarakat Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Bulan September 2025**

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/ UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
1	WL2509 11Q82H	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	11 September 2025	Judul Laporan : Keberatan dan Pengaduan Ulang atas Tindak Lanjut yang Tidak Memadai terkait Penyerobotan Lahan Proyek Tanggul Kali Pesanggrahan Permasalahan : Pengaduan saya terkait dengan pelanggaran hukum serius yang dilakukan oleh PT. Simpruk Arteri Reality (PT. SAR) dalam pembangunan tanggul di Kali Pesanggrahan, yang mencakup: - Penyerobotan lahan milik pribadi yang sah berdasarkan Sertifikat Hak Milik (SHM) Nomor 3024. - Tidak adanya proses pengadaan tanah yang sah sesuai UU Nomor 2 Tahun 2012.	KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh BAGIAN KEPEGAWAIAN, KETATALAKSANAAN DAN PELAYANAN PUBLIK SETKO KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN, dengan hasil tindak lanjut sebagai berikut - Berikut diinformasikan hasil tindak lanjut yang telah dilakukan atas pengaduan masyarakat mengenai penyerobotan lahan dan pelanggaran hukum yang diduga dilakukan oleh PT. Simpruk Arteri Reality (PT. SAR), pengaduan tersebut merujuk pada surat pelapor tanggal 4 September 2025. - Kota Administrasi Jakarta Selatan telah menindaklanjuti pengaduan masyarakat yang disampaikan dengan melaksanakan rapat pada hari Kamis, 18 September 2025 dengan mengundang pelapor dan instansi terkait. - Adapun kesimpulan hasil rapat, sebagai berikut. - Disarankan kepada pelapor untuk mengajukan permohonan pengembalian batas SHM Nomor 3024 di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan untuk memastikan batas tanahnya sesuai SHM Nomor 3024. - BBWSCC menyampaikan bahwa lokasi aduan tidak terdapat proses pengadaan tanah dikarenakan dalam proses pembangunan tanggul kali pesanggrahan yang digunakan adalah lahan

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/ UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
2	WL2509 11Q82H	Posko Pengaduan Masyarakat Walikota	30 September 2025	Judul Laporan : Tolong tingkatkan pelayanan untuk Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Selatan di Lantai 10 Permasalahan : Petugas/ pengawas tidak ada, pada saat saya dapat panggilan saya membuat laporan awal tanggal 12 Agustus, pengawas tertidur pada saat saya konsultasi. Tanggal 30 September 2025 saya mendapat panggilan namun dijadwalkan pukul 08.30 Saya tidak diinformasikan segera bahwa pengawas tidak ada satupun. Pengawas 1 atas nama Arif Rahman Hakim S.Pd (cuti) Pengawas 2 atas nama Yuce Widhiya S.Psi (sakit) Jika tidak saya tanyakan kepada pusat informasi Ketenagakerjaan, tidak memberi informasi ganti hari Alamat Laporan : Suku Dinas Tenaga Kerja dan Energi Kota Administrasi Jakarta Selatan	SUDIN TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA JAKARTA SELATAN	Selesai	Laporan telah ditindaklanjuti oleh SUDIN TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA JAKARTA SELATAN, dengan hasil tindak lanjut sebagai berikut Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Menanggapi keluhan Saudari yang kami terima, dengan ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut: 1. Bahwa kami memohon maaf atas keadaan yang bukan kehendak kami yang membuat hati Saudari kurang berkenan. 2. Bahwa seperti yang telah disampaikan pihak Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Kota Administrasi Jakarta Selatan kepada Saudari di Loket Pelayanan Kantor Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Kota Administrasi Jakarta Selatan pada hari ini, tanggal 30 September 2025, perihal jadwal klarifikasi akan dijadwalkan kembali pada tanggal 6 Oktober 2025 pukul 13.30 WIB sesuai dengan surat terlampir. 3. Saudari dapat melakukan konfirmasi kehadiran Saudari satu hari kerja sebelum tanggal yang dijadwalkan atau pada saat surat diterima Saudari dengan mengirimkan pesan singkat ke nomor Whatsapp Pelayanan Seksi Pengawasan, 0852-1310-0557.

* Dokumentasi aduan dapat dilihat pada tautan : "<https://crm.jakarta.go.id/>" lalu memasukkan Kode Laporan

No	Kode Laporan	Kanal Aduan	Tanggal Masuk Laporan	Deskripsi Laporan	Kewenangan SKPD/ UKPD	Status Laporan	Keterangan Hasil Tindak Lanjut
				• Tidak memiliki Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang sah atau izin setara. • Pelanggaran Garis Sempadan Sungai (GSS) yang mengakibatkan tanggul menempel pada dinding properti saya. Proyek ini diduga dilakukan tanpa melalui proses perizinan semestinya dimana tanpa ada Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan AMDAL/UKL-UPL. Meskipun dikatakan telah mengantongi Izin Membangun Prasarana (IMBP), argumen ini tidak dapat diterima karena terlepas dari jenis izinnya, IMBP atau PBG, sebuah izin tidak dapat diterbitkan di atas lahan pribadi yang sah tanpa melalui proses pengadaan tanah yang sah terlebih dahulu. Alamat Laporan : Komplek IKPN Blok E-11 RT.03 RW.03 Bintaro Pesanggrahan Jakarta Selatan			eksisting sehingga tidak diperlukan penlok pengadaan tanah. c. Pembangunan tanggul tidak menggunakan acuan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), melainkan berlandaskan Pasal 10 Peraturan Gubernur Nomor 118 Tahun 2020 tentang Izin Pemanfaatan Ruang, yakni IMB Bangunan Prasarana yang tidak memiliki batas waktu kedaluwarsa d. Pihak Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane (BBWSCC) menyampaikan bahwa berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 28/PRT/M/2015 tentang Penetapan Garis Sempadan Sungai dan Garis Sempadan Danau, pembangunan tanggul Kali Pesanggrahan berada pada area Sempadan Sungai.

B. Dokumentasi Pengaduan Masyarakat Yang Diterima Melalui Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
Pada Aplikasi *Citizen Relation Management (CRM)*



Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Aduan Wilayah

Riwayat Aduan Wilayah

Filter

01-09-2025 - 30-09-2025

Export

Nomor laporan	Dinas/SKPD	Kategori	Tanggal terima	Status	Privasi
WL250930I58J	SUDIN TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA JAKARTA SELATAN	Keluhan Pelayanan	30 Sep 2025	SELESAI	Publik
WL250911Q82H	KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN	Pertanahan	11 Sep 2025	SELESAI	Publik

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan



M Anwar

NIP. [REDACTED]

Dokumentasi
Pelaksanaan Posko Pengaduan Masyarakat
di Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan





