



## KELURAHAN CIKOKO

### KEPUTUSAN LURAH KELURAHAN CIKOKO

NOMOR 34 / TAHUN 2026

### TENTANG

### PENETAPAN STANDAR PELAYANAN KELURAHAN CIKOKO

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

### LURAH KELURAHAN CIKOKO

Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan untuk kelancaran peningkatan pelayanan kepada masyarakat, maka perlu menetapkan Standar Pelayanan Pada Kelurahan Cikoko dengan Keputusan Lurah.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemerintahan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4474);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor

41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi, dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 82);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 187, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6402);
7. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
9. Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2016 Nomor 201);
10. Peraturan Gubernur Nomor 99 Tahun 2021 tentang Tata Naskah Dinas tentang Tata Naskah Dinas (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2021 Nomor 51033);
11. Peraturan Gubernur Nomor 57 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2022 Nomor 71023);
12. Instruksi Gubernur Nomor 14 Tahun 2020 tentang Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan pada Perangkat Daerah;
13. Instruksi Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan Nomor e-0009 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kelurahan dan Kecamatan.

MEMUTUSKAN :

|            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menetapkan | : | KEPUTUSAN LURAH KELURAHAN CIKOKO TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA KANTOR KELURAHAN CIKOKO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KESATU     | : | <p>Menetapkan Standar Pelayanan pada Kelurahan Cikoko, yang terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Standar Pelayanan Urusan Pertanahan dan Waris: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar Pelayanan Surat Keterangan Riwayat Tanah (Tanah Milik Adat);</li> <li>2. Standar Pelayanan Surat Pengantar Permohonan Hak (Tanah Milik Negara);</li> <li>3. Standar Pelayanan Surat Keterangan Peningkatan Hak dari HGB ke Hak Milik;</li> <li>4. Standar Pelayanan Registrasi Surat Pernyataan Ahli Waris (WNI Pribumi);</li> </ol> </li> <li>II. Standar Pelayanan Urusan Perkawinan <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar Pelayanan Perkawinan Pertama (Umum)</li> <li>2. Standar Pelayanan Perkawinan Dibawah Umur (dibawah Usia 19 tahun)</li> <li>3. Standar Pelayanan Perkawinan Kedua clan Selanjutnya (Umum)</li> </ol> </li> <li>III. Standar Pelayanan Urusan Lainnya: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar Pelayanan Surat Keterangan Pendaftaran Objek Pajak Baru</li> <li>2. Standar Pelayanan Keterangan Pemberitahuan Pajak Terhutang Bangunan Pemecahan Pajak Bumi</li> <li>3. Standar Pelayanan Surat Keterangan Penunjukan Alamat yang Sama</li> <li>4. Standar Pelayanan Surat Keterangan Penunjukan Orang yang Sama</li> <li>5. Standar Pelayanan Surat Keterangan Ghaib sebagai Persyaratan Perceraian</li> <li>6. Standar Pelayanan Surat Keterangan Umum</li> <li>7. Standar Pelayanan Penandatanganan Legalisasi Produk Layanan Kelurahan;</li> <li>8. Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum;</li> <li>9. Standar Pelayanan Relas Pengadilan.</li> </ol> <p>Dengan rincian sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan Lurah Kelurahan Cikoko ini.</p> </li> </ol> |
| KEDUA      | : | Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU wajib dilaksanakan oleh semua pihak yang terlibat dalam Sistem, mekanisme dan prosedur dari alur pelayanan ini guna mempercepat dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Cikoko dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik oleh pimpinan penyelenggara, para pengawas/pembina, dan masyarakat dalam penyelenggaraan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |   | pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KETIGA  | : | <p>Pelaksanaan Standar Pelayanan Urusan Perkawinan dan Urusan Lainnya sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU dapat dilakukan secara manual dan secara daring melalui Jakevo dengan rincian, yakni :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar Pelayanan Perkawinan Pertama (Umum)</li> <li>2. Standar Pelayanan Perkawinan Dibawah Umur (dibawah Usia 19 tahun)</li> <li>3. Standar Pelayanan Perkawinan Kedua dan Selanjutnya (Umum)</li> <li>4. Standar Pelayanan Surat Keterangan Pendaftaran Objek Pajak Baru</li> <li>5. Standar Pelayanan Keterangan Pemecahan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang Pajak Bumi dan Bangunan</li> <li>6. Standar Pelayanan Surat Keterangan Penunjukan Alamat yang Sama</li> <li>7. Standar Pelayanan Surat Keterangan Penunjukan Orang yang Sama</li> <li>8. Standar Pelayanan Surat Keterangan Ghaib sebagai Persyaratan Perceraian</li> <li>9. Standar Pelayanan Surat Keterangan Umum</li> </ol> |
| KEEMPAT | : | Evaluasi dan perubahan dalam penetapan dan penerapan Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU dilaksanakan setahun sekali atau sesuai kebutuhan mengacu pada ketentuan peraturan perundang-undangan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| KELIMA  | : | Biaya untuk pelaksanaan Standar Pelayanan dalam Keputusan Lurah Kelurahan Cikoko ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Dokumen Pelaksanaan Anggaran Kelurahan Cikoko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KEENAM  | : | Keputusan Lurah Kelurahan Cikoko ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal 1 Juli 2026

Lurah Kelurahan Cikoko



Zaini

NIP 197410272003121001

**Tembusan:**

1. Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan;
2. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta;
3. Kepala Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi D KI Jakarta;
4. Kepala Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik Setko Kota Administrasi Jakarta Selatan;
5. Camat Kecamatan Pancoran.