

**RENCANA AKSI TAHUN 2019**  
**WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

No	Tujuan / Sasaran Strategis / Kinerja Utama	Indikator Kinerja Tahun 2019	Target Kinerja Tahun 2019	Kegiatan	Jadwal (Per Bulan)												Output / Keluaran	Program	Kegiatan	Anggaran
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	Terwujudnya kualitas pelayanan publik yang baik di Kota Administrasi Jakarta Selatan	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat >83%	>83%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Koordinasi persiapan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dengan Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta</li> <li>Koordinasi teknis pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dengan Kecamatan dan Kelurahan</li> <li>Pelaksanaan survei / Pengumpulan data di Kelurahan</li> <li>Pengolahan dan penyajian laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Tingkat Kecamatan</li> <li>Pengolahan dan penyajian laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Tingkat Kota</li> <li>Penyampaian hasil Survei Kepuasan Masyarakat ke tingkat Provinsi</li> </ol>	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Laporan Hasil Rapat  Laporan Hasil Rapat Koordinasi Tekhnis  Kuesioner yang telah terisi  Capaian IKM dan Laporan SKM di Tingkat Kecamatan dan Kelurahan  Laporan SKM di tingkat Kota	Program Peningkatan Penyelenggaraan Kota Administrasi Jakarta Selatan	Pelaksanaan SKM di Kota Administrasi Jakarta Selatan	Rp 2.250.000

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan  
Provinsi DKI Jakarta

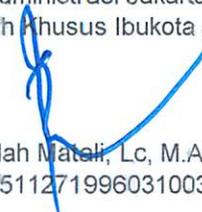
  
 H. Marullah Matali, Lc., M.A.g  
 NIP. 196511271996031003

**REALISASI RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2019  
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

SASARAN STRATEGIS				PROGRAM	KEGIATAN						KETERANGAN
URAIAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI		URAIAN	INDIKATOR KINERJA	OUTPUT		TARGE T	REALISAS I	
							VOLUME	SATUAN			
1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11
Meningkatnya kualitas penyelenggaraan pelayanan publik Kota Administrasi Jakarta Selatan	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kecamatan dan Kelurahan Capaian IKM >83%	TW 1 : 0%	0%	Program Peningkatan Penyelenggaraan Kota Administrasi Jakarta Selatan	1. Koordinasi persiapan pelaksanaan surveiKepuasan Masyarakat dengan Biro Organisasi dan Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta	Laporan Hasil Koordinasi dengan Biro ORB Setda Provinsi DKI Jakarta ( Nota Dinas )	1	laporan	100%	100%	

Jakarta, 11 September 2019

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan  
Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta

  
H. Marullah Matoli, Lc, M.Ag  
NIP 196511271996031003

**REALISASI RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2019  
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

SASARAN STRATEGIS				KEGIATAN							
URAIAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI	PROGRAM	URAIAN	INDIKATOR KINERJA	OUTPUT		TARGE T	REALISASI	KETERANGAN
							VOLUME	SATUAN			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Meningkatnya kualitas penyelenggaraan pelayanan publik Kota Administrasi Jakarta Selatan	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kecamatan dan Kelurahan Capaian IKM >83%	TW 1 : 0%  TW 2 : 0%	0%	Program Peningkatan Penyelenggaraan Kota Administrasi Jakarta Selatan	1. Koordinasi persiapan pelaksanaan survei/kepuasan Masyarakat dengan Biro Organisasi dan Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta  2. Penetapan daftar kuesioner SKM, Indikator pelayanan yang dinilai dengan 100 responden per indikator, kesepakatan antara Biro Organisasi Reformasi dan Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta dengan Kota / Kabupaten	Laporan Hasil Koordinasi dengan Biro ORB Setda Provinsi DKI Jakarta ( Nota Dinas )  Laporan Hasil Rapat Koordinasi dengan Biro ORB Setda Provinsi DKI Jakarta ( Nota Dinas )	1	laporan	100%	100%	
			0%				1	Laporan	100%	100%	

Jakarta, 11 September 2019

Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan  
Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta

H. Maruliah Matali, Lc, M.Ag  
NIP 196511271996031003